

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2024 年第 12 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、 国际动态	1
1. 世界盲人联盟亚太区信息无障碍及辅助技术研讨会在京成功举办	1
二、 中央动态	2
1. 中央经济工作会议在北京举行 习近平发表重要讲话	2
2. 新修订的《中华人民共和国科学技术普及法》公布	4
三、 部委动态	4
1. 中国人民银行等九部门联合印发《关于金融支持中国式养老事业 服务银发经济高质量发展的指导意见》	4
2. 国家卫生健康委员会等 5 部门发文促进医养结合服务高质量发展	5
3. 数字社会建设工作推进会议在北京召开	6
4. 广电总局、民政部等部署推进残疾人广电视听公共文化服务保障	7
四、 地方进展	8
1. 四川省新一批省级数字适老化体验中心名单公示	8
2. 山东省信息通信行业致力为老年群体提供高质量产品和服务	9
3. 内蒙古、宁夏、云南等地持续深入推进“数字适老中国行”活动	10
五、 企业及社会团体行动	11
1. 中国信息通信研究院发布《数字技术适老化发展报告（2024）》	11

2. 《银发经济蓝皮书：中国银发经济发展报告（2024）》 在京发布	12
3. 我国首家无障碍适老化管理咨询中心正式成立	13
4. 2024 京津冀无障碍高品质福祉辅具暨医养博览会在津 开幕	13
5. 阿里巴巴发布 2024 助残行动报告：全方位助力无障碍事 业发展	14



一、国际动态

1. 世界盲人联盟亚太区信息无障碍及辅助技术研讨会在京成功举办

12月3日，在第33个国际残疾人日到来之际，世界盲人联盟亚太区信息无障碍及辅助技术研讨会在京开幕。中国残联副主席、副理事长李东梅，世界盲人联盟主席马汀·威廉森女士，世盲联亚太区主席、中国盲协主席李庆忠，中国信息通信研究院副院长胡坚波等在开幕式上分别致辞。

李东梅表示，中国国家主席习近平始终格外关心、格外关注残疾人这一特殊困难群体，指出“无障碍设施建设问题，是一个国家和社会文明的标志”。中国高度重视信息无障碍建设，积极贯彻联合国《残疾人权利公约》和联合国2030年可持续发展议程，颁布《无障碍环境建设法》，批准《马拉喀什条约》，鼓励和引导全社会为广大残疾人在信息无障碍方面提供便利。广大残疾人也发挥监督作用，投身无障碍环境建设。下一步，中国将继续与国际社会分享成功经验，研判问题挑战，共同推动全球信息无障碍事业的发展。

此外，威廉森主席做了热情洋溢的致辞，胡坚波代表中国信息通信研究院介绍了我国信息通信行业在加快推进信息无障碍建设的进展情况，与会的相关机构、企业代表分别进行了主旨演讲、经验分享。

(信息来源：中国残疾人联合会官网)

二、中央动态

1. 中央经济工作会议在北京举行 习近平发表重要讲话

12月11日至12日，中央经济工作会议在北京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。中共中央政治局常委李强、赵乐际、王沪宁、蔡奇、丁薛祥、李希出席会议。

会议要求，明年要坚持稳中求进、以进促稳，守正创新、先立后破，系统集成、协同配合，充实完善政策工具箱，提高宏观调控的前瞻性、针对性、有效性。要实施更加积极的财政政策。优化财政支出结构，提高资金使用效益，更加注重惠民生、促消费、增后劲，兜牢基层“三保”底线。

会议确定，明年要抓好9项重点任务。其中，一是大力提振消费、提高投资效益，全方位扩大国内需求。实施提振消费专项行动，推动中低收入群体增收减负，提升消费能力、意愿和层级。适当提高退休人员基本养老金，提高城乡居民基础养老金，提高城乡居民医保财政补助标准。加力扩围实施“两新”政策，创新多元化消费场景，扩大服务消费，促进文化旅游业发展。积极发展首发经济、冰雪经济、银发经济。加强自上而下组织协调，更大力度支持“两重”项目。适度增加中央预算内投资。加强财政与金融的配合，以政府投资有效带动社会投资。及早谋划

“十五五”重大项目。大力实施城市更新。实施降低全社会物流成本专项行动。

二是以科技创新引领新质生产力发展，建设现代化产业体系。加强基础研究和关键核心技术攻关，超前布局重大科技项目，开展新技术新产品新场景大规模应用示范行动。开展“人工智能+”行动，培育未来产业。加强国家战略科技力量建设。健全多层次金融服务体系，壮大耐心资本，更大力度吸引社会资本参与创业投资，梯度培育创新型企业。综合整治“内卷式”竞争，规范地方政府和企业行为。积极运用数字技术、绿色技术改造提升传统产业。

……

九是加大保障和改善民生力度，增强人民群众获得感幸福感安全感。实施重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业就业支持计划，促进重点群体就业。加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。落实好产业、就业等帮扶政策，确保不发生规模性返贫致贫，保障困难群众基本生活。推动义务教育优质均衡发展，扎实推进优质本科扩容。实施医疗卫生强基工程，制定促进生育政策。发展社区支持的居家养老，扩大普惠养老服务。坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强公共安全系统施治。

(信息来源：中国政府网)

2. 新修订的《中华人民共和国科学技术普及法》公布

12月25日，十四届全国人大常委会第十三次会议表决通过了新修订的《中华人民共和国科学技术普及法》（以下简称“科学技术普及法”），自公布之日起施行。其中规定，每年9月为全国科普月。

新修订的科学技术普及法扩充至8章60条，聚焦科普发展中的突出问题，完善体制机制，主要包括明确科普的总体要求和目标方向、强化科普社会责任、促进科普活动、加强科普队伍建设、强化保障措施等内容。

新修订的科学技术普及法规定，开放大学、老年大学、老年科技大学、社区学院等应当普及卫生健康、网络通信、智能技术、应急安全等知识技能，提升老年人、残疾人等群体信息获取、识别和应用等能力。

（信息来源：新华社）

三、部委动态

1. 中国人民银行等九部门联合印发《关于金融支持中国式养老事业 服务银发经济高质量发展的指导意见》

12月13日，中国人民银行、金融监管总局、国家发展改革委、民政部、财政部、人力资源社会保障部、国家卫生健康委、中国证监会、国家医保局等九部门联合印发《关于金融支持中国式养老事业 服务银发经济高质量发展的指导意见》（以下简称《意见》）。

《意见》强调，提升金融服务适老化水平。鼓励银行业金融机构科学合理布局网点，增加老年居民密集社区的网点配置。加强物理网点适老化改造，合理配置老年辅助设备，保留并完善人工服务，设置老年客户服务专区、绿色通道和爱心专座等设施。**打造适老版手机银行 APP，提升线上服务适老化水平。**进一步优化支付服务，满足老年人纸质存折、存单、现金等业务需求，提高养老金发放等现金服务办理效率，**推进移动支付工具适老化改造。**在依法合规、风险可控前提下，鼓励简化、优化业务流程，提升老年人金融服务体验。

(信息来源：中国人民银行官网)

2. 国家卫生健康委员会等 5 部门发文促进医养结合服务高质量发展

12月12日，国家卫生健康委同民政部、国家医保局、国家中医药局、国家疾控局印发的《关于促进医养结合服务高质量发展的指导意见》（以下简称《指导意见》）。

《指导意见》提出，推进“互联网+医养结合”，充分利用现有服务平台，推进医疗、养老服务信息互联互通和数据共享，医养结合机构实现院内老年人医疗和养老服务信息的共享共用。支持医养结合机构与有关医疗机构合作，开展远程诊疗、慢性病管理、康复护理指导等内容，鼓励通过互联网医院为老年常见病、慢性病患者复诊，推动优质医疗资源扩容下沉。探索人工智能在健康管理、健康监

测、健康照护等方面的应用。

(信息来源: 中国政府网)

3. 数字社会建设工作推进会议在北京召开

12月19日,国家数据局会同有关部门召开数字社会建设工作推进会议。会议深入学习贯彻习近平总书记关于数字社会建设的重要论述精神,贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神,总结数字社会建设成效,交流发展经验,研究2025年以及“十五五”期间数字社会领域重大问题、重大任务、重大改革和重大工程,加快推进数字社会建设。国家数据局党组成员、副局长陈荣辉出席会议并讲话。

会议指出,今年以来,在各部门协同推动下,数字社会建设工作扎实推进,取得良好成效,数字公共服务普惠化水平全面提升,数字社会治理精准化显著提高,美好数字生活进一步惠及全民。下一步,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持全局观念、协作共享、成效导向、场景牵引,注重改革创新和经验复制,系统谋划2025年工作思路和政策举措,扎实推进数字社会“十五五”规划编制工作,发挥数据赋能作用,共同推动数字社会建设工作迈上新台阶。

中央社会工作部、中央网信办,国家发展改革委、教育部、工业和信息化部、民政部、人力资源社会保障部、自然资源部、生态环境部、住房城乡建设部、交通运输部、

农业农村部、商务部、文化和旅游部、国家卫生健康委、市场监管总局、广电总局、体育总局、国家统计局、国家医保局，中华全国供销合作总社、中国残联等 22 个部门有关司局负责同志参加会议。

(信息来源：国家数据局公众号)

4. 广电总局、民政部等部署推进残疾人广电视听公共文化服务保障

12月2日，国家广播电视总局会同民政部、中国残联、中国传媒大学组织召开残疾人广电视听公共文化服务保障暨“光明影院”推进会。

近年来，广电视听行业积极会同民政、残联等部门，组织实施了一系列项目和活动，在无障碍视听内容供给、智慧广电扶残助残应用、残疾人广电视听权益保障等方面取得阶段性成果，不断满足残疾人精神文化需求、推动残疾人文化事业产业发展。据中国视听大数据统计，2024年以来，全国卫视频道播出扶残助残类节目超 5000 期，全国广播电视机构残疾人相关公益节目观看总触达户次达 103 亿。重点新闻栏目积极配置手语解说，深受听障人士欢迎。截至目前，全国各级广播电视台开办手语栏目 200 余个，手语节目总时长超 2 万小时。2024 年以来，卫视频道手语节目共播出 4500 余期，总时长超 1900 小时。

会上，相关部门负责人表示，要支持残疾人专题节目制作播出，推动开设手语节目或节目加配字幕，加强通用

手语的推广力度，进一步推广普及“光明影院”公益点播专区；搭建智慧广电助残服务平台，提供便捷化智慧化综合信息服务，统筹利用各类数字文化资源，更好满足特殊群体个性化、差异化文化视听需求；要共同加强规划和政策争取，进一步落实好政府购买残疾人等特殊群体有线电视公共服务，总结宣传推广好的经验做法，优化无障碍交互体验，让特殊群体更方便快捷地看电视用电视，让助残惠残更有温度、更有力度。

（信息来源：新华社）

四、地方进展

1. 四川省新一批省级数字适老化体验中心名单公示

12月23日，四川省省级数字适老化体验中心（第三批）和智慧适老化应用产品及服务推广目录（2024版）建议名单公示。

本次遴选按照《四川省人民政府办公厅关于推进四川养老服务发展的实施意见》（川办发〔2020〕9号）关于实施“互联网+养老”行动工作安排，鼓励开展老年人数字化生活体验中心（场所）探索，为适老化提升工作提供科技支撑，经企业自主申报、各市（州）经济和信息化局、民政局及各省级基础电信企业推荐和专家评审，共遴选出10个省级数字适老化体验中心、46项智慧适老化应用产品、97项服务。

（信息来源：四川省经济和信息化厅官网）

2. 山东省信息通信行业致力为老年群体提供高质量产品和服务

12月，山东省信息通信企业积极响应，迅速行动，以高度的责任感和使命感开展“数字适老中国行”活动，助力银龄文化生活新升级。

山东广电持续开展“重温经典”频道进养老机构活动，以进养老机构活动为契机，通过有效沟通和优质服务，将“重温经典”频道作为增户增收的重要手段，在养老机构中树立了良好的口碑。烟台移动聚焦“老有所养，老有所享”这一现实课题，从“细微处”见温暖，全面启动营业厅适老化设施改造，在有条件的营业厅，为到厅老年人营造最大程度的便利环境，让银发一族从细微之处切实感受到浓浓暖意。从“日常处”见担当，常态化开展“服务入户、情暖夕阳”活动，为身体抱恙、行动不便的老年人，上门解决老年人办卡、接宽带等日常通信需求。从“长久处”见关怀，搭建线上“服务关怀链”，分区域、分类别建立老年客户线上关怀群，配置群专属爱心服务员，及时解答群内老年客户在终端操作、APP使用、业务体验等方面的问题咨询。聊城移动致力于打造有温度、有深度的服务体系，为年龄较大和行动不便的老人提供上门服务，并帮助解决老人在生活中遇到的与通信有关的各种困难，如调试手机网络、排除宽带故障、普及反诈知识等，用实际行动让每一位老人都能在数字时代享受到便捷与高效的通

信服务，不断提升老年人在信息化发展中的获得感、幸福感和安全感。

(信息来源：人民邮电报)

“

3. 内蒙古、宁夏、云南等地持续深入推进“数字适老中国行”活动

12月，内蒙古、宁夏、云南等地持续深入推进“数字适老中国行”活动，并取得积极进展。

内蒙古联通组织 10010 客服中心志愿队走进社区、乡村、敬老院和独居老人家庭开展爱心助老活动，倾听他们的真实需求和心声，为他们提供力所能及的帮助。**宁夏移动**积极探索智慧养老模式，通过对当地老年群体的深入调研和精准分析，围绕通信服务、健康监测、紧急救援三大核心需求，以智能手表为切入点，与当地民政部门合作，构建了政府、企业、老人及家属的新型连接，实现“老人有服务、家属有托付、企业有能力、政府有管理”的智慧养老新模式。**云南省**开展“信号升格”专项行动为偏远地区接入更多优质医疗资源，一是通过打造“5G+院前院内协同救治”体系，实现“上车即入院”，为患者争取救治时间；二是依托移动电视盒子建立健康平台，通过 5G 网络为家庭用户提供一站式线上问诊“家庭医生”健康医养服务，包括就医问诊、线上挂号、送药到家、健康管理、健康监测等，助力医疗卫生服务提质增效，更好守护群众健康。

(信息来源: 人民邮电报)

五、企业及社会团体行动

1. 中国信息通信研究院发布《数字技术适老化发展报告(2024)》

12月20日,中国信息通信研究院(以下简称“中国信通院”)发布了《数字技术适老化发展报告(2024年)》(以下简称《报告》),紧密跟踪国内外数字技术适老化建设动态,对数字技术适老化的全球发展趋势、中国实践以及推进策略等方面进行分析总结,希望为关注适老化、心系数字时代下老年人需求的政府机构、企事业单位以及社会人士提供参考和帮助,通过凝聚广泛共识,形成强大合力,助力营造全社会共同推进数字技术适老化的良好环境。

《报告》提出三个核心观点。一是全球数字技术适老化发展水平差异明显。从全球来看,发达国家老龄人口结构变化早,其相关产业体系已从专为老年人需求服务发展为不单独区分老年群体,打造“无龄感”社会。而大部分欠发达国家和地区人口结构相对年轻化,数字化发展刚刚起步,在网络接入方面仍面临巨大挑战,加快数字技术设施建设是当前发展阶段的首要任务。二是我国数字技术适老化实现“从无到有”向“从有到优”的发展历程,为全球数字技术适老化发展提供了有益参考。近年来,我国多措并举推进数字技术适老化建设,

构建了一整套推动数字技术适老化发展的中国方案，给各国推动老年友好型数字社会建设提供了经验借鉴。三是数字技术适老化永远在路上。目前，我国数字技术适老化仍处于探索发展阶段，还需要社会各界共同发力，采取更加精准、更加高效、更加有力的措施，促进数字技术适老化向更高质量、更广范围、更深层次发展。

(信息来源：中国信通院公众号)

2. 《银发经济蓝皮书：中国银发经济发展报告（2024）》在京发布

12月6日，中国社会福利与养老服务协会、当代社会服务研究院与社会科学文献出版社在北京共同发布《银发经济蓝皮书：中国银发经济发展报告（2024）》（以下简称《蓝皮书》）。

《蓝皮书》由总报告、专题篇、业态篇、案例篇及附录等五部分组成。总报告立足中国人口老龄现状，从银发经济的内涵、外延，发展银发经济的路径、方法等方面展开；专题篇聚焦新型城镇化战略、农村城市养老差异等专门议题；业态篇围绕抗衰老产业、康复医疗、银发文旅、银发心理健康、无障碍经济、银发人才培养等重点领域展开探讨；案例篇广泛收录了国内诸多地区和企业银发经济领域的创新实践。

(信息来源：中国社会报)

3. 我国首家无障碍适老化管理咨询中心正式成立

12月20日，中国建科所属中国建筑标准设计研究院有限公司（以下简称标准院）无障碍适老化管理咨询中心在北京举行揭牌仪式。全国人大常委会委员、中国残联第七届主席团副主席、中国助残志愿者协会会长吕世明，标准院党委书记、董事长李存东，以及全国各地住建部门、残联、无障碍和适老化建设领域的多位领导和专家共同见证这一历史性时刻。标准院无障碍技术研究中心主任李姝婷主持仪式。

吕世明高度评价标准院在无障碍和适老化建设领域所取得的成绩，并对无障碍适老化管理咨询中心未来发展寄予厚望。他指出，标准院依托专业领先优势，以践行社会责任为使命，全面推进《无障碍环境建设法》落地落实，积极配合有关行业实施无障碍环境建设国家全文强制性标准，为实现无障碍环境认证的评价达标贡献力量。希望无障碍适老化管理咨询中心充分发挥引领作用，在技术研发和标准制定上走在前列，在人才培养方面下足功夫，努力打造成为全国无障碍适老化建设的实践基地和战略高地。

（信息来源：无障碍智库公众号）

4. 2024京津冀无障碍高品质福祉辅具暨医养博览会在津开幕

12月6日，2024京津冀无障碍高品质福祉辅具暨医养博览会在国家会展中心（天津）开幕。全国人大常委会

委员、中国残联第七届主席团副主席、中国助残志愿者协会会长吕世明出席并发表主旨讲话，天津市残联党组书记、理事长李建存宣布开幕。

展会突出“汇聚公益与科技力量 共建共享高品质生活”主题，设置辅助器具、科技赋能、医康养和公益四个展区，展出了辅助器具、医疗康复、助残养老、健康惠民等领域的产品、技术及应用，助力提升京津冀地区残疾人、老年人等特殊人群的高品质生活。

展会现场，国家无障碍环境展示馆暨全国无障碍好设计精品成果全国城市联展巡展作品首次在津亮相。观展市民亲身体验先进的辅助器具产品，感受科技为高品质生活带来的便利和改变。

(信息来源：天津市残联公众号)

5. 阿里巴巴发布 2024 助残行动报告：全方位助力无障碍事业发展

12月5日，阿里巴巴发布2024年度助残报告《阿里巴巴的助残心愿与行动2024》（以下简称《报告》），全面梳理多年来的助残成果。

《报告》显示，阿里巴巴将“助残扶弱”作为重要的公益方向，致力于帮助残障人士实现无障碍生活，并获得平等的就业机会。在就业支持方面，云客服项目在中国残联的指导下，为残障人士提供了定制的倾斜政策，并提供了专业的定向培训，这一项目已经连续10年开展居家客服招募，

目前已有 2430 名残疾人云客服在岗；饿了么无声骑手关怀项目为听障骑手上线了无障碍沟通系统，已经帮助超过 5000 位听障骑手在平台上获得收入，实现了职业发展与社会融入；淘宝“万人残疾人商家助力计划”设立创就业发展基金，已累计帮助 4100 名残疾人电商创就业。科技助残方面，高德地图轮椅导航项目已在全国 58 个城市上线，为残疾用户提供了超过 1.5 亿次无障碍路线规划。今年 8 月，高德针对视障用户的出行需求，全新上线“视障导航”功能，并在多个城市为听障用户新增了手语无障碍公共服务点位信息指引；淘票票平台联合阿里巴巴公益推出“轮椅友好厅”标签功能，为残障人士提供了影院无障碍观影的便利。目前，在北京、上海、杭州三地，已标注了 60 多个“轮椅友好厅”。为了给视障人士打造更多高品质的无障碍影视内容，优酷无障碍剧场作为国内首个专为视障人士打造的线上观影平台，已上线超 8000 部（集）影视作品。在筹款助残方面，2024 年阿里巴巴公益平台通过“公益宝贝计划”已累计募集助残善款 1300 余万元，支持就业、听障、视障、心智障碍等 12 个项目落地；与信息无障碍研究会展开合作，通过不同形式的项目及活动的深度合作，共同推动无障碍在各个行业的普及和实践。未来，阿里巴巴将继续在创就业助残、科技助残、志愿服务助残、生态助残四大领域深耕，致力于帮助残障伙伴更好地融入社会，享受平等和美好的生活。

（信息来源：无障碍智库公众号）

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email: zhoukexin@caict.ac.cn