

信息无障碍动态

(2025 年第 2 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、 中央动态	1
1. 2025 年中央一号文件《中共中央 国务院关于进一步深化农村改革扎实推进乡村全面振兴的意见》正式发布	1
2. 李强主持召开国务院常务会议研究服务贸易和服务消费有关工作	1
3. 国务院办公厅印发《关于推动文化高质量发展的若干经济政策》的通知	2
二、 部委动态	3
1. 工业和信息化部发布《关于 2024 年第四季度电信服务质量的通告》	3
2. 国家发展改革委等八部门联合印发《促进普惠养老服务高质量发展的若干措施》	4
3. 我国牵头制定世界首个养老机器人国际标准正式发布	4
4. 民政部发布《家庭养老床位服务基本规范》	5
5. 民政部针对 3 项标准公开征求意见	6
6. 国家广播电视总局办公厅、中国残联办公厅联合印发《关于进一步加强残疾人广电视听公共文化服务工作的通知》	7
三、 地方进展	9
1. 浙江出台 2025 年消费品以旧换新居家适老化改造实施细则	9
2. 北京市印发《2025 年市政府工作报告重点任务清单》	9
3. 江西发布首个无障碍环境评价团体标准	10

4. 青岛印发《青岛市促进银发经济发展增进老年人福祉实施方案（2025—2027年）》	11
---	----

四、企业及社会团体行动 13

1. 人民日报电子阅报屏开屏暨首届全国志愿助残演讲比赛启动仪式在北京举行	13
--	----

2. 防盲志愿服务联合专业委员会在京成立	15
----------------------------	----

3. 交通银行上海市分行取得一种银行网点无障碍服务设备专利，能够为视障客户提供良好服务	16
---	----

4. 企业社会价值实验室赴国家无障碍环境展示馆参观学习	17
-----------------------------	----

一、中央动态

1. 2025 年中央一号文件《中共中央 国务院关于进一步深化农村改革扎实推进乡村全面振兴的意见》正式发布

2025 年 2 月 23 日，中央一号文件《中共中央 国务院关于进一步深化农村改革 扎实推进乡村全面振兴的意见》（以下简称《意见》）发布，《意见》是党的十八大以来第 13 个指导“三农”工作的中央一号文件，提出进一步深化农村改革，扎实推进乡村全面振兴。

其中，《意见》要求提高农村基本公共服务水平。逐步提高城乡居民基本养老保险基础养老金。健全县乡村三级养老服务网络，开展县域养老服务体系创新试点，鼓励开展村级互助性养老服务。发展农村婴幼儿照护服务。

（信息来源：中国政府网）

2. 李强主持召开国务院常务会议研究服务贸易和服务消费有关工作

2 月 21 日，国务院总理李强主持召开国务院常务会议，研究服务贸易和服务消费有关工作，审议通过《健全新能源汽车动力电池回收利用体系行动方案》，听取 2024 年国务院部门办理全国人大代表建议和全国政协提案工作情况汇报。

会议指出，发展服务贸易和服务消费是稳外贸、扩内需的重要抓手。要着力创新提升服务贸易，全面实施跨境

服务贸易负面清单，主动对接国际高标准经贸规则，在电信、教育、文化、医疗、金融等领域研究推出一批新的开放举措。积极促进服务出口，提升我国服务企业国际市场开拓和国际化服务能力。打造一批服务贸易综合改革开放平台，拓展服务贸易、数字贸易多双边和区域合作。要推动服务消费高质量发展，实施服务消费提质惠民行动，支持服务消费场景创新、业态融合、产业集聚，完善文化旅游、餐饮住宿、养老托育、数字消费等领域标准。通过“对外开放”“对内放开”的办法，综合运用财政、税收、金融等政策，充分利用市场力量，进一步增加优质服务供给，更好满足群众多样化服务消费需求。

(信息来源：中国政府网)

3. 国务院办公厅印发《关于推动文化高质量发展的若干经济政策》的通知

1月24日，中央宣传部会同中央网信办、国家发展改革委、科技部、工业和信息化部、财政部、人力资源社会保障部、自然资源部、商务部、文化和旅游部、中国人民银行、税务总局、广电总局等有关部门拟定的《关于推动文化高质量发展的若干经济政策》已经国务院同意，现正式发布。

其中，关于财政支持方面，提出支持党的创新理论研究，推动构建中国哲学社会科学自主知识体系，创新马克思主义理论研究和建设工程，实施哲学社会科学创新工程。

鼓励有条件的地方出台对免费开放公共文化设施提供延时错时服务的激励政策，提高公共文化设施服务无障碍和适老化程度。

(信息来源：中国政府网)

二、部委动态

1. 工业和信息化部发布《关于 2024 年第四季度电信服务质量的通告》

1 月 23 日，工业和信息化部发布 2024 年第四季度电信服务有关情况通告。

在电信服务重点工作方面，工信部提升信息通信服务水平。持续提升电信业务办理便利化水平，全年线上业务办理量占比超 90%，视频客服服务超 4100 万人次。持续提升数字适老服务体验，超 3000 家与老年人、残疾人生活密切相关的网站、APP 完成适老化及无障碍改造，基础电信企业“一键呼入人工客服”尊老专线累计服务 5.6 亿人次。指导基础电信企业和互联网企业联合提供“二次号码”快速解绑历史互联网账号服务，目前已覆盖超 150 款主流互联网应用，保障用户隐私安全。组织开展“总经理讲服务”活动累计万余场，征集发布 130 篇优秀征文，将优行风、强服务理念层层贯穿、深入一线。

(信息来源：工业和信息化部官网)

2. 国家发展改革委等八部门联合印发《促进普惠养老服务高质量发展的若干措施》

2月28日，国家发展改革委、民政部、财政部、自然资源部、住房城乡建设部、农业农村部、国家卫生健康委、市场监管总局联合印发《促进普惠养老服务高质量发展的若干措施》（以下简称《若干措施》）。

其中，《若干措施》提出推动服务供给提质扩面。在重点满足失能、失智等老年人群体照护服务需求的基础上，进一步拓展普惠养老服务内容、供给范围，通过政府支持、企业让利、家庭付费、社会参与等方式，实现连续性更强、惠及范围更广的服务供给。支持地方开展居家养老照护能力培训，推动居家养老服务不断丰富内容、提升质量。积极推动人工智能辅助诊疗、康复训练、健康监护等设备在普惠支持型养老机构应用。鼓励普惠支持型养老机构内设康复护理、老年食堂、活动场地等设施向社区开放，支持社区服务设施连锁化发展，为更多老年人群体提供助餐、助浴、助洁等生活服务和日间照料、康复护理服务。

（信息来源：央视网）

3. 我国牵头制定世界首个养老机器人国际标准正式发布

2月27日，市场监管总局发布消息称，国际电工委员会（IEC）正式发布由我国牵头制定的养老机器人国际标准。这项标准依据老年人生理和行为特点，为各类养老机器人

的产品设计、制造、测试和认证等提供基准，将引领全球养老机器人产业健康发展。

该项标准聚焦互联家居环境中老年人在日常生活、健康护理等各个方面的需求和特征，基于老年用户所需的辅助支持水平，提出养老机器人的功能和性能分类，除了可用性、可靠性、无障碍、能耗和噪声等通用要求以外，还对养老机器人提供的健康状况和紧急情况监测服务，与家人及医护人员的通信支持，多样化的家务、娱乐、家居管理、照护等活动支持，外出和助行等移动性支持，信息和数据管理性能等分别提出了技术要求。

（信息来源：央视网）

4. 民政部发布《家庭养老床位服务基本规范》

2月11日，民政部发布《家庭养老床位服务基本规范》（MZ/T 234-2024，以下简称《基本规范》）行业标准，自2025年2月1日起实施。

《基本规范》明确了家庭养老床位功能定位、家庭养老床位服务对象、家庭养老床位服务主体、家庭养老床位服务内容、程序及要求、家庭养老床位风险防控措施等内容，是国家层面关于家庭养老床位的首个服务标准，为各地面向居家失能老年人设置家庭养老床位及开展相关服务提供了工作指引，对于促进家庭养老床位规范化、专业化发展，进一步优化居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养相结合的养老服务供给格局具有重要意义。

(信息来源: 民政部官网)

5. 民政部针对 3 项标准公开征求意见

2 月 21 日, 民政部发布关于对《养老机构生活照料服务基本规范》1 项国家标准和《养老机构分级照护服务质量规范》《养老照护服务等级划分与评定》2 项行业标准公开征求意见的通知, 面向社会公开征求意见。

《养老机构生活照料服务基本规范》规定了养老机构生活照料服务的基本要求、服务内容及要求、服务流程及服务评价与改进, 适用于养老机构的生活照料服务及其管理。《养老机构分级照护服务质量规范》规定了养老机构老年人分级照护的总体要求、照护服务等级、基础照护服务要求、分级照护服务要求、服务评价与改进, 适用于养老机构老年人分级照护服务质量管理。《养老照护服务等级划分与评定》规定了养老照护服务等级划分的基本要求、照护服务等级划分、照护服务等级评定方法和流程、结果应用以及评定质量监督与改进, 适用于 24 小时为老年人提供照护服务的养老服务机构, 其他养老服务机构可参考执行。

(信息来源: 民政部官网)

6. 国家广播电视总局办公厅、中国残联办公厅联合印发《关于进一步加强残疾人广电视听公共文化服务工作的通知》

1月27日，国家广播电视总局办公厅、中国残联办公厅联合印发《关于进一步加强残疾人广电视听公共文化服务工作的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》要求，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平文化思想和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述、重要指示批示精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持政府主导、社会参与，加强资源整合聚合，研究推广广电视听助残新理念、新技术、新标准，优化残疾人广电视听公共文化服务和内容供给，着力推进广电视听无障碍环境建设，大力发展智慧广电扶残助残服务，不断完善残疾人关爱服务体系，助力残疾人共享美好精神文化生活。

《通知》指出，要加强无障碍广电视听节目供给，满足残疾人基本收视需求，切实保障残疾人文化权益。全面贯彻落实《无障碍环境建设法》，按要求制作播出无障碍广电视听节目，提升各类大屏小屏等视听终端的无障碍信息服务水平，鼓励和支持残疾人专题节目的制作播出，鼓励电视剧、网络视听节目等加配字幕、手语或者口述音轨。鼓励和支持网络视听节目服务机构提供面向残疾人的无障

碍公益视听服务。探索将无障碍电影向电视剧、纪录片等领域延伸。

《通知》强调，要发展智慧广电扶残助残服务，持续优化残疾人广电视听服务。以“智慧广电+公共服务”为方向，搭建智慧广电助残服务平台，加强助残服务平台无障碍建设和改造，为残疾人提供便捷化智慧化综合信息服务。统筹利用好宣传文化部门和残联系统的数字文化资源，更好满足残疾人个性化、差异化文化视听需求。各地广播电视行政部门要联合基层残联、慈善机构，建立残疾人关心关爱和帮扶机制，完善基层残疾人服务网络，开展扶残助残志愿活动。鼓励各地广电网络服务网点结合设施条件，开设无障碍服务窗口、爱心通道，开展上门服务，为残疾人提供便利。

《通知》指出，要开展残疾人文化宣传活动。在“全国助残日”“国际残疾人日”等重要时间节点开展系列广电助残宣传活动，打造品牌栏目，形成品牌效应。鼓励制作播出丰富多样的助残节目、助残公益广告、无障碍环境建设主题公益视听节目等，鼓励各地制作播出反映残疾人自强不息、积极向上的主题影视作品，讲好新时代残疾人奋斗拼搏的故事。

《通知》还就完善工作机制，强化资金保障、加强示范引领等提出明确要求。

（信息来源：国家广播电视总局官网）

三、地方进展

1. 浙江出台 2025 年消费品以旧换新居家适老化改造实施细则

2 月，浙江省民政厅联合省财政厅等 4 部门印发《2025 年浙江省消费品以旧换新居家适老化改造实施细则》（以下简称《细则》），围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”五个方面，为常住在浙江的老年人且本人或子女在浙江有房产的家庭进行适老化改造。补贴时间自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

其中，《细则》提出，2025 年补贴标准为 60 周岁以上的老年人补贴 30%；适老化改造产品目录清单增加了智能监测和辅具类的产品，达到 70 个种类；不设产品指导价，但单件产品最高补贴限价 3000 元；改进浙里康养平台适老化改造模块，简化申报材料，优化申报流程；采取线下和线上相结合的方式组织实施；采取“预拨+清算”的方式加快资金兑付。

（信息来源：民政部官网）

2. 北京市印发《2025 年市政府工作报告重点任务清单》

1 月 26 日，北京市人民政府印发《2025 年市政府工作报告重点任务清单》。

清单中，在持续改善民生福祉，不断满足人民群众对美好生活的向往方面明确提出，补齐农村养老服务短板，制定加强农村养老服务实施意见，新建 200 个农村邻里互助养老服务点，实现 1000 个互助点建设任务目标。引导各行业完善适老化服务。实施新一期促进残疾人就业三年行动，新增残疾人就业岗位 2000 个，开展残疾人职业技能培训 4000 人，为残疾人大学生提供“一对一”就业帮扶。为 2000 名残疾儿童提供个性化康复训练。持续推进无障碍环境建设，改造提升 300 个公共场所的无障碍设施。

(信息来源：北京市人民政府网)

3. 江西发布首个无障碍环境评价团体标准

1 月 26 日，《无障碍环境评价规范》（T/JGE 3020-2023）团体标准正式发布，该标准由江西省质标院联合抚州市残疾人联合会、南昌市红谷滩区市场监管局、抚州市检验检测认证中心、方圆标志认证集团江西有限公司、中国检验认证集团江西有限公司、中国船级社质量认证有限公司等单位共同参与起草。

《无障碍环境评价规范》团体标准以市县村镇三级区域性无障碍环境建设为评价对象，规定了无障碍环境评价的评价原则、评价内容与评价指标体系、评价方法等要求，旨在对市县村镇中涉及无障碍环境建设方面的建筑、轨道交通、信息交流、社区服务、运行与维护等区域提出要求并进行评价，该标准填补了江西省在市县

村镇领域无障碍环境建设评价领域的空白。《无障碍环境评价规范》团体标准的发布实施，将进一步规范和引导无障碍环境的建设和评价，完善我国无障碍环境评价认证标准体系，提升无障碍环境评价认证供给水平，为提升无障碍环境建设质量和社会服务效能提供重要技术支撑。

(信息来源: 无障碍智库)

4. 青岛印发《青岛市促进银发经济发展增进老年人福祉实施方案（2025—2027年）》

2月6日，青岛市发展和改革委员会联合多部门印发《青岛市促进银发经济发展增进老年人福祉实施方案（2025—2027年）》（以下简称《实施方案》），从优化养老服务供给、大力培育潜力产业、提升产业发展效能、强化要素支撑保障四个方面提出24项举措，加快推动银发经济规模化、标准化、集群化、品牌化发展，培育高精尖产品和高品质服务模式，不断增进老年人生活福祉、提高生活品质。

在大力培育潜力产业方面提出，一是**做大做强传统养老产业提质升级**。加强老年人服装用材面料、款式结构、辅助装置等研发创新，发展功能性老年服装服饰。鼓励企业发展适老化家电、家居产品、厨房用品、安防监控和家务机器人等适老化智能家居产品。深入实施增品种、提品质、创品牌“三品”行动，组织老年用品制

造企业申报工信部《老年用品产品推广目录》。二是**打造智慧康养新业态**。推进新一代信息技术以及人工智能、可穿戴设备、服务机器人等智能设施设备在居家、社区、机构等养老场景集成应用，推广应用智能护理机器人、家庭服务机器人、智能防走失终端等智能设备。支持企业围绕老年人积极布局睡眠、洗浴、如厕、出行、健康五大生活场景，打造贯穿全生命周期的全场景居家康养解决方案供应商。鼓励企业积极申报智慧健康养老示范企业、智慧健康养老示范基地，入选智慧健康养老产品及服务推广目录等。三是**发展康复辅助器具产业**。支持康复大学围绕康复辅助器具、康复医疗等进行研发。推动助听器、矫形器等传统功能代偿类康复辅助器具升级。加快发展智能康复护理床、智能轮椅、移位机等生活照护产品，扩大认知、失禁、睡眠等障碍评估和康复等设备供给，创新研发智能矫形器、可穿戴式外骨骼机器人等设备。全面推进康复辅助器具社区租赁试点工作，探索共享租赁、个性化定制服务等多元化供给。支持康复辅助器具生产企业与医疗机构、高校科研机构等共建创新联合体，搭建省、市级企业技术中心，参与国家技术创新示范企业认定。

（信息来源：青岛市发展和改革委员会官网）

四、企业及社会团体行动

1. 人民日报电子阅报屏开屏暨首届全国志愿助残演讲比赛启动仪式在北京举行

2月18日，人民日报电子阅报屏开屏暨首届全国志愿助残演讲比赛启动仪式在京举行，来自中国残联公益组织、中央社工部、文旅部门、行业协会、高校科研机构、志愿服务社会机构、人民日报数字传播的代表及专家学者、媒体记者、助残志愿者、社会爱心人士等共计60余人参加活动。

会上，举行了人民日报电子阅报屏落地国家无障碍环境展示馆开屏仪式。北京市规划展览馆馆长赵幸、文旅部国际交流与合作局原局长谢金英、人民日报数字传播有限公司副总经理柳晓森、星云文化教育公益基金会副理事长张静之等共同为人民日报电子阅报屏开屏。赵幸表示，感谢人民日报数字传播对北京市规划展览馆文化建设的大力支持。人民日报电子阅报屏以党报的喉舌传播党中央的声音，为北京市规划展览馆及国家无障碍环境展示馆文化建设与传播提升高度，增强馆员及参观者文化阅读意识，传播社会主义核心价值观和正能量，助力无障碍文化事业的发展。这是“融合共生志愿筑梦”的创新之举，也是以丰富的内涵助力无障碍与志愿事业宣传的大爱之行。

此外，会上启动了首届全国志愿助残演讲比赛。中国助残志愿者协会副会长张雁华代表主办方发布《首届全国

志愿助残演讲比赛实施方案》，介绍大赛主题、赛程安排、参赛要求、奖项设置等主要内容。

全国人大常委会委员、中国助残志愿者协会会长吕世明在畅谈感言中指出，“融合共生 志愿筑梦”国家无障碍环境展示馆主题馆日，可谓“多喜临门”。人民日报电子阅报屏开屏和首届全国志愿助残演讲比赛启动，同时各行各业助残志愿者亮相成果、展示风采，憧憬未来、放飞梦想。在以习近平总书记为核心的党中央对志愿服务工作格外关心高度重视下，全社会积极推动无障碍环境建设与志愿服务事业发展，为凝聚社会力量，提升公众对无障碍环境和志愿助残服务的关注度，助力志愿服务立法发起举办“志愿服务法治行”系列活动。今天的活动体现了“融合共生”的特点，彰显志愿服务的凝聚力、社会力量的向心力、慈善公益的聚合力。“融合共生”不仅成就了一个国家无障碍环境展示馆，推进了无障碍事业高质量发展；“融合共生”也将成就志愿服务法治行，助力志愿服务立法；“融合共生”是中国特色的无障碍文化内涵，也是志愿助残、公益慈善的价值理念。社会细胞需要志愿精神的滋养，善行义举需要志愿服务力量，生命阳光映射志愿情怀的价值，良知大爱托举志愿行为的幸福。中国式现代化“不让一个人掉队”“融合共生”彰显“共同富裕”。志愿服务的筑梦圆梦，彼此促进各方在志愿助残领域交流合作、共享资源，心手相牵、融合发展无障碍环境和志愿服务美好宏业，共创共推实现志愿服务法治愿景。

(信息来源: 无障碍智库公众号)

2. 防盲志愿服务联合专业委员会在京成立

2月20日,“爱眼光明行 志愿阳光暖”国家无障碍环境展示馆主题馆日暨防盲志愿服务联合专业委员会成立仪式在京举行。

会上,中国助残志愿者协会副会长张超英代表各方发布《防盲志愿服务联合专业委员会2025年重点工作计划》,主要实施八个方面举措:启动阳光助残志愿服务基地加爱眼公益基地的“双百基地”项目;开展致盲性眼病救助;启动爱眼社区志愿服务;在中央社工部指导和全国人大主导下,配合志愿服务立法;启动防盲志愿助残服务标准等行业标准编制计划;在每年全国“爱眼日”等重要节点开展防盲倡导科普活动;举办“心中有爱 眼里有光”防盲志愿助残主题摄影展等。

中国盲人协会主席李庆忠介绍表示,中国有视障残疾人1700多万。在日常生活中,视障残疾人面临的困难最多,是最需要呵护和帮助的群体。困难涉及到信息无障碍、导盲犬、特殊教育、残疾预防、盲人出行、文化共享等各个方面。防盲志愿服务联合专业委员会的成立,非常重要。只有增强了“防”的意识,社会才能减少和降低“盲”的数量,加强预防,才能减少“盲”的风险。在减少增量的同时,通过无障碍志愿服务增加广大视力残疾人参与社会

生活的融合性和融入度，让广大视力残疾人拥有更多的获得感、幸福感和安全感。

全国人大常委会委员、中国助残志愿者协会会长吕世明表示，防盲志愿联合专委会的成立是时代的需要，是民生的大计，是群体的呼应，是科技的助力，也是无障碍的宗旨。希望依托“双百基地”，防盲联合专委会感召文明意识，凝聚爱心力量，释放人文价值。发挥各方优势，组织专家团队，形成防盲共识，构筑防盲防线。以“双百基地”为辐射点，开展义诊筛查，深入基层启动“爱眼社区·志愿服务阳光计划”，以落地社区提供防盲志愿服务，达到对社区居民的健康和福祉提供贴心暖心实心的帮助。助力社会工作者队伍和志愿服务体系建设。总之，要把防盲难事办好，把好事做实。以开展“志愿服务法治行”为契机，发挥好各家协会组织的引领力、感召力、活动力、执行力之作用优势，将无障碍科技助残与志愿助残服务紧密嫁接融合，为志愿服务法治化规范化作出应有的贡献。

（信息来源：无障碍智库公众号）

3. 交通银行上海市分行取得一种银行网点无障碍服务设备专利，能够为视障客户提供良好服务

1月29日，国家知识产权局信息显示，交通银行股份有限公司上海市分行取得一项名为“一种银行网点无障碍服务设备”的专利，授权公告号 CN 222394415 U，申请日期为 2024 年 5 月。

专利摘要显示，本实用新型涉及一种银行网点无障碍服务设备，无障碍服务设备包括：顶部设置有盲文标识的选择按钮与确认按钮以及语音播放装置；所述无障碍服务设备的外表面设置有牵引把手，无障碍服务设备的底部设置有万向轮。其中，选择按钮为十字方向选择按钮；确认按钮包括顶部设有盲文标识的确定按钮与取消按钮牵引把手设置有两个，分别位于无障碍服务设备的两侧，牵引把手上套设有防滑胶套。与现有技术相比，本实用新型能够为视障客户提供良好服务，并引导视障客户到达对应业务办理窗口。

（信息来源：无障碍智库公众号）

4. 企业社会价值实验室赴国家无障碍环境展示馆参观学习

2月19日，企业社会价值实验室（简称“实验室”）理事长、国务院国资委研究中心党委书记、主任衣学东带队赴国家无障碍环境展示馆参观学习《中华人民共和国无障碍环境建设法》及我国无障碍环境建设成果。实验室理事长单位代表SK中国副总裁田福熙、中国移动通信集团有限公司发展战略部副总经理李炯等以及实验室候选单位代表德勤国资国企发展研究中心领导合伙人李鹏参加活动。全国人大常委会委员、中国助残志愿者协会会长吕世明等领导专家为活动提供专业指导和支持。

参观学习时，吕世明会长及相关专家讲解了馆内的展陈内容，并与参访人员探讨了企业参与无障碍建设，高标准履行社会责任，创造社会价值、经济价值等议题。

(信息来源：无障碍智库公众号)

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email: zhoukexin@caict.ac.cn