

信息无障碍动态

(2025 年第 4 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、 中央动态	1
1. 中共中央、国务院印发《加快建设农业强国规划（2024—2035 年）》	1
2. 国务院办公厅印发《关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》	1
二、 部委动态	2
1. 工业和信息化部关于 2025 年第一季度电信服务质量的通告	2
2. 中央网信办等四部门印发《2025 年提升全民数字素养与技能工作要点》	2
3. 国家数据局印发 2025 年数字社会工作要点	3
4. 市场监管总局（国家标准委）发布《家居产品适老化设计指南》	5
5. 2025 年全国残疾人文化周活动启动	5
三、 地方进展	7
1. 2025 中关村论坛年会科技助残平行论坛在京举行	7
2. 《内蒙古自治区无障碍环境建设条例》公布	7
3. 第四届全民阅读大会·阅读权益保障论坛在太原市举办 ...	8
4. 辽宁省智慧助残养老辅具产业基地在阜新揭牌	9
四、 企业及社会团体行动	10
1. 联合国教科文组织和中国博物馆协会联合发布中国无障碍博物馆创新实践优秀案例	10
2. 中国盲协携手科技企业开展科技助盲推广活动	11

3. 首届 AI+社会治理·青年学术论坛在北京大学新燕园校区 学术交流中心顺利召开	12
4. 阿里公益以科技赋能点亮“星”希望.....	13
5. 腾讯推出《腾讯元宝 App 老年人实用指南》大字版	14

一、中央动态

1. 中共中央、国务院印发《加快建设农业强国规划（2024—2035年）》

4月7日，中共中央、国务院印发《加快建设农业强国规划（2024—2035年）》（以下简称《规划》）。

《规划》提出，高质量推进宜居宜业和美乡村建设，提升农村现代生活水平。持续提升乡村建设水平。完善农村公共服务体系，提高农村教育质量，办好必要的乡村小规模学校，促进乡村医疗卫生体系健康发展，提升农村养老服务水平，健全农村老年人、留守妇女儿童和残疾人关爱服务体系。

（信息来源：新华社）

2. 国务院办公厅印发《关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》

3月2日，国务院办公厅印发《关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》（以下简称《指导意见》），提出相关意见。

《指导意见》提出，健全应对人口老龄化的养老金融体系。持续完善养老金融相关政策，强化银发经济金融支持，促进中国式养老事业高质量发展。服务多层次、多支柱养老保险体系发展，为建立企业年金或职业年金的单位及其职工，以及个人养老金参加人提供更加便捷的金融服

务。加强养老资金投资管理，推动实现养老金稳健增值。大力发展商业保险年金，探索与健康、养老照护等服务有效衔接。加强金融知识宣传教育，加大涉老非法金融活动防范和打击力度，保障老年人合法金融权益。**加强金融“五篇大文章”相关配套设施建设。**推动银行卡助农取款服务规范发展，持续优化金融基础服务适老建设。

(信息来源: 中国政府网)

二、部委动态

1. 工业和信息化部关于 2025 年第一季度电信服务质量的通告

4 月 21 日，工业和信息化部发布了关于 2025 年第三季度电信服务质量的通告。

通告显示，在电信服务重点工作方面，工信部提升**信息通信服务水平**，持续提升电信业务办理便利化水平，全国 4.5 万家营业厅支持“异地办”，APP、客服热线等线上渠道业务办理量占比超 90%。**3051 家与老年人、残疾人生活密切相关的网站、APP 完成适老化及无障碍改造**，基础电信企业“一键呼入人工客服”尊老专线累计服务近 6 亿人次。

(信息来源: 工业和信息化部官网)

2. 中央网信办等四部门印发《2025 年提升全民数字素养与技能工作要点》

4 月 27 日，中央网信办、教育部、工业和信息化部、人力资源社会保障部联合印发《2025 年提升全民数字素养与

技能工作要点》（以下简称《工作要点》）。

《工作要点》部署了 6 个方面 16 项重点任务。一是健全数字人才培养体系，包括培养复合型人工智能人才、完善高水平人才培养体系、壮大应用型技能人才队伍、增强劳动者数字工作能力。二是拓展数字经济增长空间，包括释放数字消费潜力、激发企业数字动能。三是构建普惠包容数字社会，包括推进数字助老助残行动、促进教学资源开放共享、实施数字公益志愿项目。四是打造智慧便捷数字生活，包括强化人工智能应用赋能、丰富新型数字应用场景。五是营造安全有序数字环境，包括健全人工智能治理机制、强化法治道德规范意识、筑牢网络安全防护屏障。六是完善协同联动工作格局，包括深化多方协作机制、加强国际交流合作。

（信息来源：中央网信办官网）

3. 国家数据局印发 2025 年数字社会工作要点

4 月 15 日，国家数据局印发《2025 年数字社会发展工作要点》（以下简称《工作要点》）以及《2024 年数字社会领域标志性任务清单》（以下简称《任务清单》）。

《工作要点》聚焦提质增效数字公共服务、智享美好数字生活、推进精准数字社会治理等 3 个方面部署工作任务。在提质增效数字公共服务方面，鼓励各方加快高质量数据供给，加快推进“三医”协同数据共享，提升智慧养老服务水平，拓展康养领域数字化应用，推进“人工智能+教育

改革”，提升全民数字素养与技能，推动社保卡“一卡通”跨区域应用，加强新就业形态劳动者权益保障，强化婚育、残疾人保障等领域数据协同与开发利用。在智享美好数字生活方面，大力发展数据产品和服务，加强数据赋能文化传承、旅游服务、消费名品打造、数字商务发展、全民健身服务等领域创新应用，协同推进智慧社区和数字家庭建设。在推进精准数字社会治理方面，不断拓展数据应用广度和深度，提升国土空间治理现代化、“一网统管”管理精细化水平，推动基层报表数据“只报一次”，增强乡村治理数字化水平，深化数字住建发展，推动生态环境数字化转型，探索绿色数字空间建设，提升智慧交通出行能力。

《任务清单》在医疗、养老、教育、社保、文旅、社区等与人民群众生活联系最紧密、利益关切最直接的六个重点领域，确定了一批以数据融通为牵引的“小切口”应用场景，力争在 2025 年推动形成“三医”协同、医康养联动、智慧教育、灵活就业、智慧文旅、智慧社区等一批可感可及的创新成果。

下一步，国家数据局将会同有关单位抓好各项任务落实，充分发挥数据要素的放大、叠加、倍增作用，着力推动公共服务、数字生活、社会治理数字化转型和智能化升级，扎实推进数字社会高质量发展。

（信息来源：国家数据局官方公众号）

4. 市场监管总局（国家标准委）发布《家居产品适老化设计指南》

4月3日，市场监管总局（国家标准委）发布消息称，近日批准发布《家居产品适老化设计指南》（GB/T 45272—2025）国家标准，将于2025年9月1日正式实施。

该标准围绕老年人用家居产品的安全性、易用性、舒适性和智能化，对家居产品适老化设计提出指导方向。一是从感官、健康、语音交互、认知等方面对安全性提出规范，保障老年人使用安全。二是针对老年人感官功能特点，调整优化产品功能与操作，简化操作流程、降低使用难度，避免老年人误操作。三是兼顾老年人的生理特点和心理需求，要求座椅、床垫、照明设备等产品设计符合人类工效学原理，确保使用时的舒适感。四是鼓励家居产品融入远程监控、健康监测、紧急呼叫等智能化功能，为老年人提供更加便捷的生活体验。

该标准的发布实施，将为适老化家居产品设计、生产、评估提供参考依据，推动更多符合老年人需求的家居产品上市，让老年人享有更加安全、舒适、便捷的高品质家居生活。

（信息来源：市场监管总局网站）

5. 2025年全国残疾人文化周活动启动

4月16日，2025年全国残疾人文化周活动在内蒙古呼和浩特启动。活动自4月至11月底在全国范围内开展，以

“融合共享、携手同行”为主题，展示残疾人生产生活的新变化新亮点。

中国残联、文化和旅游部、国家新闻出版署专门就活动印发通知，要求挖掘本地特点，加强区域合作，利用基层资源，建立健全残疾人文化周活动常态化运行工作机制，让残疾人更多受益。

根据通知要求，各地将组织开展读书公益讲座、征文、读书会；推进阅读活动进乡村、进残疾人服务机构、进特教学校、进残疾人家庭；鼓励特教学校开展阅读指导；面向社区、农村残疾人捐助图书；积极开发推广盲文出版物、有声读物等，推动数字阅读，使残疾人可以就近就便享受阅读服务。

各地还将组织残疾人积极参与文化馆（站）、新时代文明实践中心、社区（村）活动中心以及新型公共文化空间等开展的各类文化活动，推动残疾人文化活动融入基层公共文化服务日常活动。

近年来，我国越来越多残疾人享有更高质量、更加公平、更可持续的公共文化服务，残疾人文化需求得到进一步满足，残疾人文体活动参与率逐年提升。各级各类公共文化机构面向残疾人组织专场文化活动年均超 6000 场次；文化进残疾人家庭“五个一”等文化助残项目持续实施，累计覆盖 18 余万户困难、重度残疾人家庭。全国各级公共图书馆共有盲人阅览室坐席 3.5 万个、盲文图书 1.5 亿册、视听文献 22.9 亿册、音视频资源总量超 167 亿小时。

(信息来源：中国政府网)

三、地方进展

1. 2025 中关村论坛年会科技助残平行论坛在京举行

3 月 29 日，由中国残联主办、北京市残联承办的 2025 中关村论坛年会科技助残平行论坛在北京举行。中国残联主席程凯出席论坛，中国残联党组书记、理事长周长奎，北京市副市长马骏，科技部五司司长郑健出席论坛开幕式并致辞。

本次论坛是中关村论坛今年首设的残疾人领域平行论坛，主题为“科技有爱，共创美好世界”。中国残联党组书记周长奎在致辞中强调科技创新对残疾人事业现代化的重要支撑作用，呼吁强化政策支持、推进协同创新、把握需求导向、深化开放合作，推动科技助残。

此外，论坛现场宣介了由中国残联、国家发展改革委、教育部、科技部等九部门印发的《关于推进科技助残的指导意见》，发布了 9 个科技助残重点联系地区，邀请中国工程院院士、温州医科大学校长李校堃主持发布了 15 项科技助残创新案例。

(信息来源：中国残疾人联合会)

2. 《内蒙古自治区无障碍环境建设条例》公布

2025 年 3 月 25 日，内蒙古自治区第十四届人民代表大会常务委员会第十六次会议通过《内蒙古自治区无障碍环

境建设条例》（以下简称《条例》），自 2025 年 5 月 1 日起施行。

《条例》明确了旗县级以上人民政府应当加强对无障碍环境建设工作的领导，细化了住房和城乡建设、民政等 7 个重点部门的具体职责，同时明确发展和改革、科学技术等 14 个相关部门在各自职责范围内开展无障碍环境建设相关工作；对残联和依法成立的老年组织参与意见征询、体验试用、监督管理等活动进一步予以明确；强调健全完善政府主导、各方协同、社会参与的无障碍环境建设协同机制，有利于凝聚工作合力，推动全区无障碍环境建设高质量发展。

（信息来源：内蒙古人大、内蒙古政府网）

3. 第四届全民阅读大会·阅读权益保障论坛在太原市举办

4 月 23 日，由中宣部版权管理局、中国残联宣文部组织，中国盲文出版社、中国盲文图书馆、中国版权协会秘书处协办的阅读权益保障论坛在太原市举办。全国政协副主席、民进中央常务副主席朱永新，山西省政协主席张春林，全国政协常委、中国残联主席程凯出席并致辞，中国版权协会理事长阎晓宏等出席论坛。

论坛以“版权保障权益 科技赋能阅读”为主题，聚焦《马拉喀什条约》和《无障碍环境建设法》，深度探讨版权保障阅读权益的实践经验和科技赋能阅读的创新方向，全面保障阅读障碍者的阅读权益。

论坛上，阿里巴巴公益基金会、腾讯集团权益保护监

测中心等科技企业代表分享了科技赋能无障碍阅读、提升阅读障碍者阅读体验和效率的经验。作为论坛重要落地成果，北京市、天津市、河北省、山西省四地版权局、残联与中国盲文出版社等单位联合发布“无障碍阅读京津冀晋联合行动”宣言，推动京津冀晋无障碍阅读资源共建、共享、共享；腾讯、阿里巴巴、爱奇艺、快手、哔哩哔哩、阅文集团等十二家科技文化企业联合中国盲文出版社启动“版权助力——科技无限·畅享悦读”公益助盲项目，协同助力无障碍阅读推广工作。

(信息来源: 无障碍智库公众号)

4. 辽宁省智慧助残养老辅具产业基地在阜新揭牌

3月4日，辽宁省智慧助残养老辅具产业基地在阜新市揭牌，一系列融合现代科技的智慧助残养老辅具设备亮相基地。

该基地以“科技助残，促进银发经济发展”为核心定位，通过运用大数据技术搭建智能化服务平台，针对居家、社区、机构三种托养服务方式，由智慧托养服务大数据可视化系统、托养监管集成系统、居家托养服务管理系统等组成。通过与养老服务业、助残扶残业、医疗健康业、科研机构和高校的深度融合，打造集科普、评估、体验、康复等功能于一体的助残养老服务平台，切实为老年人、残疾人等群体提供全链条、一站式的优质康复服务。

(信息来源: 辽宁日报)

四、企业及社会团体行动

1. 联合国教科文组织和中国博物馆协会联合发布中国无障碍博物馆创新实践优秀案例

3月8日，联合国教科文组织与中国博物馆协会联合发起的“全民博物馆：在无障碍和包容性方面的创新实践案例”征集活动公布最终入选名单。本次活动共收到60个博物馆提交的75个案例，其中涵盖了物理无障碍、数字无障碍、无障碍教育与活动等各方面内容。

在联合国教科文组织东亚地区办事处和中国博物馆协会的共同协商下，确定了创新性、有效性、影响力、可持续性、可复制性及包容性等多个维度多指标的评估标准。最终，双方邀请17位来自博物馆领域、中国残疾人联合会、残障社群的专家和学者组成了评审小组。按照评估标准和要求，评审小组对案例进行了全面评估，最终遴选出16个创新实践优秀案例，包括北京市规划展览馆国家无障碍环境展示馆、故宫博物院、广东省博物馆（广州鲁迅纪念馆）、良渚博物院（良渚研究院）、柳州工业博物馆、南京博物院、秦始皇帝陵博物院、首都博物馆、四川大学博物馆、上海世博会博物馆、上海韬奋纪念馆（中国近现代新闻出版博物馆）、陕西历史博物馆、视障文化博物馆、辛亥革命纪念馆、扬州中国大运河博物馆、浙江省博物馆。

（信息来源：中国博物馆协会公众号）

2. 中国盲协携手科技企业开展科技助盲推广活动

4月14日至16日，中国盲人协会在厦门市召开八届三次委员会会议，同期开展了科技助盲推广活动。

活动中，中国盲协与北京智身科技有限公司签署合作协议共同推动研发智能导盲犬。中国盲协将组织盲人代表参与智能导盲犬项目的试用和评测工作，为智能导盲犬提供不同应用场景的数据和经验，以支持智能导盲犬的产品化和不断优化。

活动上，中国盲协副主席、中国盲文图书馆副馆长何川就《看见未来——AI将怎样改变我们的工作》，滴滴无障碍项目经理王志华就《视障者的无障碍生活设计、科技适应与自我赋能》，深圳市盲友科技有限公司总经理李振宏就《智能穿戴设备助力盲人独立出行》为题分别做讲座。来自Vivo、中国眼谷理事会、杭州灵伴科技有限公司、大华之江北京科技有限公司的专家介绍了智能手机、AI眼镜等产品的研发及使用情况。

活动期间，盲人代表们就助盲科技需求、产品优化与科技公司代表进行了深入交流。中国残联理事、中国盲协主席李庆忠对于科技公司积极听取盲人代表意见、致力打造高水平科技助残产品、彰显科技向善温度的努力表达了赞赏与感谢。他表示，中国盲协将深入贯彻国家有关科技助残的部署要求，在科技助残产品研发中，发挥好桥梁纽带作用，反映好盲人群体的需求，为科技企业和研发机构

提供支持，推动现代科技赋能盲人群体的生活和发展，让盲人群体共享美好生活。

(信息来源: 无障碍智库公众号)

3. 首届 AI+社会治理·青年学术论坛在北京大学新燕园校区学术交流中心顺利召开

4月19日，首届AI+社会治理·青年学术论坛在北京大学新燕园校区学术交流中心顺利召开。本届论坛由北京大学人口研究所、中国老年学和老年医学学会志愿与公益分会、北京大学中国老龄事业发展研究中心、北京大学社区治理现代化研究中心、北京大学新校区管理委员会办公室联合举办。论坛共收到100余篇高质量投稿，最终22位青年学者作为代表在论坛上分享了他们的前沿研究成果。

分论坛一以“AI+无障碍”为主题，其中，中国信息通信研究院人工智能工程师刘恩琦以“无障碍技术与科技伦理边界探讨”为核心，详细阐述了科技伦理在科技活动中的重要性。他提到，我国已将伦理因素纳入科技发展全过程的价值考量，通过法律法规政策层面的不断完善，保障科技活动的伦理质量。同时他还认为，在无障碍技术领域，科技伦理的边界尤为重要，需要平衡科技创新与伦理风险。中国建筑标准设计研究院、无障碍技术研究中心主任、高级工程师李姝婷分享了“AI在城市无障碍建设领域的应用和畅想”。她通过丰富的案例展示了AI在无障碍体检、规划、设计、施工和运维等环节的广泛应用。她强调，AI技术能够整合多源数据，实现无障碍设施的科学布局和精细

化设计，提高施工质量，优化运维管理。最后她呼吁各方共同推动 AI 技术与无障碍建设的深度融合，以提升城市的无障碍水平。交通运输部科学研究院副研究员、全国人大社会委无障碍环境建设立法专家顾问刘晓菲讲述了“人工智能等新兴技术赋能交通适老化无障碍出行”的研究成果，强调了这些技术的应用不仅能够提高交通出行的安全性和便利性，还能提升残障人士、老年人等群体的出行体验。她呼吁相关部门和企业加大对新兴技术的研发和应用力度，推动交通适老化无障碍出行的建设发展，为增强社会的包容性，为无障碍出行发展贡献力量。中国轻工企业投资发展协会副秘书长、无障碍产品中心副主任李木森以“无障碍产品推动万亿级无障碍经济发展”为题，展示了无障碍产品的市场方向，包括无障碍城市更新、适老化家装改造、无障碍消费品等领域。他强调，随着政策支持力度的不断加大，无障碍产品的市场需求将持续增长。他呼吁企业积极参与无障碍产品的研发和生产，推动无障碍经济的发展。

(信息来源: 无障碍智库公众号)

4. 阿里公益以科技赋能点亮“星”希望

4月2日，阿里巴巴公益联合云上公益、余杭区残疾人联合会共同发起了“科技助力星梦前行”4.2世界孤独症日主题活动。

活动现场，脑机接口社交沟通训练系统，通过实时脑电波反馈，帮助特教老师根据孩子的能力水平设计相应的课程内容以及结合训练软件进行神经反馈训练，促

进社交脑神经的功能，提升孩子的观察学习能力；数字化干预康复课程拥有100多种训练及学习功能，基于人工智能评分系统和心理物理测试准则，能对孩子的康复进展展开有效评估与精准测量，为后续康复方案的调整与优化提供坚实数据支撑。此外，VR眼镜通过播放360度孤独症儿童视角视频，让公众真切感知孤独症儿童的日常生活状态，增进对他们内心世界的理解。而Rokid眼镜则借助AR技术，将孤独症儿童的画作从二维平面中解放出来，实现动态化、立体化展示，增强作品的表现力与互动性，促使社会大众与孤独症儿童之间产生更强烈的情感共鸣。

截至目前，项目已落地杭州7个片区，为77名孤独症孩子开展了4600余数字化干预康复课程，为孩子们的身心健康带来了实质性的帮助和提升。

(信息来源：搜狐新闻)

5. 腾讯推出《腾讯元宝老年人实用指南》大字版

4月3日，腾讯推出《腾讯元宝老年人实用指南》大字版，为老年人提供了腾讯元宝App适老化功能使用教程，帮助他们学会使用人工智能大模型应用，跟上科技发展的步伐。《指南》包括字体调大、自动语音播报、可识别方言的语音输入等基本功能教程。此外，还告诉老年人开启自动播放语音功能后，元宝的回答将自动朗读，减少老人长时间盯着屏幕的困扰；打开实时语音通话功能，老人无需打字，可与元宝自然对话；使用拍照

识物功能可帮助识别药品说明书等小字内容，辅导孙辈作业。全方位提升老年人的生活便利性和丰富性。

(信息来源：腾讯官方公众号)

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email: zhoukexin@caict.ac.cn