

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2025年第5期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、中央动态	1
1. 习近平在第三十五个全国助残日到来之际作出重要指示 强调 从自强模范身上汲取精神力量 勇敢克服困难挑战积极 追求人生梦想	1
二、部委动态	2
1. 多部门部署第三十五次全国助残日活动	2
2. 民政部等 19 部门联合印发《关于支持老年人社会参与 推 动实现老有所为的指导意见》	3
3. 民政部等多部门联合印发意见 建立健全维护老年人合法 权益工作机制	4
4. 民航局发布运输机场旅客航站区无障碍环境规划建设指 南	5
5. 中国人民银行设立服务消费与养老再贷款 支持发展服务 消费重点领域和养老产业	6
三、地方进展	7
1. 吉林 11 个部门联合印发《吉林省推动银发经济发展 2025 年实施方案的通知》	7
2. 四川发布无障碍环境建设管理评估指南	8
3. 第六届四川国际养老服务业暨养老产业博览会开幕	8
4. 山东、海南等地开展残疾人信息消费优惠活动	9
四、企业及社会团体行动	9
1. “2025 年信息通信暖心服务十件实事”发布	9
2. 电信终端产业协会成立数字惠民技术组	11

3. 中国信通院牵头研制无障碍服务管理和使用标准	11
4. 2025 年世界电信和信息社会日暨国际电信联盟成立 160 周年纪念活动在南昌举行	13
5. “推进互联网适老化及无障碍建设高质量发展共同行动大会”在京举行	13
6. 第十一届中国国际养老服务业博览会在北京举行	15
7. 京东“助残专区”平台上线	16



一、中央动态

1. 习近平在第三十五个全国助残日到来之际作出重要指示 强调 从自强模范身上汲取精神力量 勇敢克服困难挑战 积极追求人生梦想

5月16日，第七次全国自强模范暨助残先进表彰大会在京召开，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平作出重要指示，在第三十五个全国助残日到来之际，代表党中央，向受表彰的全国自强模范和残疾人工作先进集体、先进个人表示祝贺，向全国广大残疾人及其亲属、残疾人工作者致以问候。

习近平指出，残疾人是推进中国式现代化的重要力量，也是需要格外关心、格外关注的特殊困难群体。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，切实保障残疾人平等权益，促进残疾人事业全面发展。

习近平强调，各级党委和政府要高度重视残疾人工作，持续提升残疾人公共服务质量，积极营造全社会理解、尊重、关心、帮助残疾人的良好氛围和环境。各级残联组织和广大残疾人工作者要不断提高服务能力和水平，努力做残疾人信得过、靠得住的知心人、贴心人。希望广大残疾人从自强模范身上汲取精神力量，勇敢克服困难挑战，积极追求人生梦想，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出积极贡献。

(信息来源: 新华社)

二、部委动态

1. 多部门部署第三十五次全国助残日活动

4月22日,国务院残疾人工作委员会联合国家发改委、教育部、科技部、工信部、民政部等16个部门近日印发《关于开展第三十五次全国助残日活动的通知》(以下简称《通知》),要求各地以“弘扬自强与助残精神,凝聚团结奋进力量”为主题,采取切实有效的措施,组织开展第三十五次全国助残日活动。

《通知》指出,2025年是“十四五”规划的收官之年,也是“十五五”规划谋篇布局之年,要围绕全国助残日主题,广泛宣传习近平总书记关于残疾人事业的重要论述和重要指示批示精神,充分展示在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下残疾人事业发展取得的新的历史性成就,组织开展第七次全国自强模范暨助残先进典型宣传,大力弘扬残疾人自强不息和社会各界扶弱助残的中华民族传统美德,为推动残疾人事业在中国式现代化进程中加快发展凝心聚力。

《通知》强调,各有关部门要认真贯彻落实《中华人民共和国残疾人保障法》等法律法规,深入贯彻落实《关于进一步推进扶残助残文明实践活动的实施意见》要求,开展形式多样的新时代扶残助残文明实践活动,积极为残疾人办实事、解难题。

《通知》要求，各地住房城乡建设、工业和信息化、通信管理、交通运输、残联等部门要围绕推进城乡无障碍环境建设开展活动。贯彻落实无障碍环境建设法，持续推动完善无障碍环境建设、标准体系。开展城市无障碍设施专项体检评估，有序推进无障碍设施改造提升。推动人工智能、机器人等新技术在助残领域的应用。深化互联网应用无障碍改造。加强对国家通用盲文、手语信息化工作的支持。协调各通信运营商在全国助残日当天向全国手机用户群发手机公益宣传短信。加强无障碍交通运输设备配置和改造力度，持续优化无障碍出行服务，保障残疾人便捷出行。高质量完成困难重度残疾人家庭无障碍改造任务，提升残疾人居住环境和生活品质。

(信息来源：中国残联官网)

2. 民政部等 19 部门联合印发《关于支持老年人社会参与推动实现老有所为的指导意见》

5月22日，民政部、中共中央组织部、国家发展改革委、教育部、司法部、财政部、人力资源社会保障部、住房城乡建设部、交通运输部、农业农村部、文化和旅游部、国家卫生健康委、金融监管总局、市场监管总局、广播电视总局、体育总局、中国科协、中国老龄协会、全国老龄办等 19 部门联合印发《关于支持老年人社会参与推动实现老有所为的指导意见》（以下简称《指导意见》）。

《指导意见》坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想

思想为指导，明确了 2029 年和 2035 年支持老年人社会参与的阶段性目标，从提升老年人政治参与水平、推进老年志愿服务常态长效开展、提升老年人参与社会活动质量、强化老年人社会参与保障等 4 个方面，提出 12 条政策措施，推动优化完善老年人社会参与政策法规、保障措施和社会环境。

《指导意见》要求，强化老年人政治引领，保障老年人知情权、参与权等合法权利。加强老年志愿服务动员、丰富志愿服务内容、创新志愿服务模式、完善志愿服务保障。创新发展老年教育，丰富老年人文化服务供给，加强老年人体育健身工作。创造适合老年人的多样化、个性化就业岗位，优化老年人社会参与支持环境，发挥社会组织支持作用。

《指导意见》强调，要健全党委领导、政府主导、部门协同、各方参与的老年人社会参与工作格局，营造支持老年人社会参与的良好氛围。各相关部门要将促进老年人社会参与列入本部门重点工作任务，加强协同配合，结合实际抓好组织实施。

(信息来源：民政部官网)

3. 民政部等多部门联合印发意见 建立健全维护老年人合法权益工作机制

4 月 30 日，民政部、全国老龄办、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部、中国老龄协会等部门日

前联合印发《关于建立健全维护老年人合法权益工作机制的指导意见》（以下简称《意见》）。

其中，《意见》提出，做好涉老纠纷化解处置，强化涉老纠纷司法保障，要为便利老年人参与诉讼活动提供保障，完善诉讼服务场所的无障碍设施及服务；为行动不便的老年人提供在线诉讼服务，或者提供预约立案、上门立案等多种服务，同时保留老年人易于接受的传统诉讼服务方式。根据案件情况，可以允许相关辅助、陪护人员陪同老年当事人出庭。人民检察院要依托无障碍环境建设、食品药品安全、反电信网络诈骗等领域，开展老年人权益保障检察公益诉讼，维护众多老年人合法权益。

（信息来源：央视新闻）

4. 民航局发布运输机场旅客航站区无障碍环境规划建设指南

5月19日，民航局发布信息称，民航局发布《运输机场旅客航站区无障碍环境规划建设指南》（以下简称《指南》）。作为国内首部全方位指导运输机场旅客航站区无障碍环境规划建设和适老化改造的行业指导文件，《指南》就运输机场旅客航站区无障碍环境的规划、设计、建设、运营等全生命周期管理，提供系统性的方法指导与建议。

《指南》坚持用户导向，结合社会发展趋势和残疾人、老年人等群体行为特征，紧扣机场场景需求，明确运输机场无障碍环境规划建设一般原则，以及规划要点、设施设

备配置、服务设计、运营管理等要求，并在正文及附录中提供详实的图示资料、国际国内无障碍环境管理框架、有关法律要求和相关调研报告，以实现方法论指引和实用性指南的统一。

《指南》重点聚焦机场服务场景特征，在重点保障残疾人出行需求的同时，兼顾老年人、伤病旅客、与婴幼儿同行旅客、携带大件行李旅客等群体在抵离机场、候机、登机等环节中的实际困难，以通用设计提升服务包容性和友好性，推动运输机场无障碍环境建设从“满足基本需求”向“促进融合共享”迈进。同时，《指南》聚焦无障碍设施、无障碍信息、无障碍服务三方面内容，推动打造兼顾硬件设施和软性服务的机场旅客航站区无障碍环境。

(信息来源：中国民航局网站)

5. 中国人民银行设立服务消费与养老再贷款 支持发展服务消费重点领域和养老产业

5月9日，中国人民银行印发《关于设立服务消费与养老再贷款有关事宜的通知》，设立服务消费与养老再贷款，激励引导金融机构加大对住宿餐饮、文体娱乐、教育等服务消费重点领域和养老产业的金融支持。

服务消费与养老再贷款额度5000亿元，年利率1.5%，期限1年，可展期2次，最长使用期限不超过3年。26家金融机构根据经营主体申请，按照风险自担的原则，自主决策是否发放贷款及贷款发放条件。对于符合政策支持领

域的贷款，26家金融机构可按照贷款本金的100%，按季向中国人民银行申请再贷款，并对报送贷款信息的真实性负责。中国人民银行根据金融机构报送的申请，按照相关政策规定向金融机构发放再贷款，加强事后核查和监督管理。

(信息来源：中国政府网)

三、地方进展

1. 吉林 11 个部门联合印发《吉林省推动银发经济发展 2025 年实施方案的通知》

5月25日，吉林省民政厅、省发展改革委等11个部门联合印发《吉林省推动银发经济发展2025年实施方案的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》明确指出，要做大康复辅具产业，推动省内高校、科研院所、三甲医院与康复辅具生产企业深度合作，实施康复辅具企业扶持计划，在全省100个综合嵌入式社区居家养老服务中心开展康复辅具租赁业务；要推动老年宜居产业建设，强化养老服务设施配建刚性供给，编制适老化改造产品目录，将适老化改造产品纳入全省消费品以旧换新行动支持范围；要优化老年健康服务，推进养老服务机构和医疗卫生服务机构协同，健全稳定顺畅的双向转接绿色通道，简化转诊就医程序。

《通知》还指出，要培育壮大经营主体，推动布局产业园区建设、加强对外交流与合作、发挥行业组织效能、强化科技赋能；要提升养老服务水平，提升社区居家养老

服务能力，并发放生活补贴和高龄津贴；要提供要素保障支撑，完善政策保障体系、做好规划立项和金融支持、加强工作力量和服务保障、提供人才支持、加强行业监管、强化责任落实。

(信息来源：吉林日报)

2. 四川发布无障碍环境建设管理评估指南

5月6日，四川省住房城乡建设厅与省残疾人联合会联合印发《四川省无障碍环境建设管理评估指南》，明确了无障碍环境建设管理的评估流程、要点和方式方法，保障评估工作科学有序开展。

根据指南，评估工作涵盖市（州）、县（市、区）两级行政区域，重点评估顶层设计、实施监督、无障碍设施建设与维护、无障碍信息交流、无障碍社会服务及满意度调查等多个方面。评估流程分为县（市、区）自评、市（州）复核评估及省级抽查评估三个阶段。

此外，指南还强调了无障碍信息交流和社会服务的重要性，要求政府网站、服务平台、公共交通设施等提供无障碍信息服务，公共场所和公共服务机构应设置无障碍服务设施，加强对特殊群体的社会服务。

(信息来源：中国建设报)

3. 第六届四川国际养老服务业暨养老产业博览会开幕

5月25日，第六届四川国际养老服务业暨养老产业博览会在成都西博城开幕。

开幕式现场，发布了养老服务蓝皮书、四川省五级养老机构、银发旅游路线、银发专列等内容。首发会展示了“四川造”养老行业新技术、新产品、新方案，发布了面向社区的老年痴呆诊疗脑机接口系统等新技术、陪护机器人等新产品、AI中医养老等新方案，助力提升养老服务水平和质量。

(信息来源：四川省民政厅官网)

4. 山东、海南等地开展残疾人信息消费优惠活动

5月，山东、海南等地信息通信管理局联合省残联、各基础电信企业，面向本省残疾人、残疾人服务机构推出信息消费优惠活动。

山东省本次活动时间截止至2026年5月14日，优惠对象包括参加人以及残疾人服务机构，残疾人持身份证、残疾人服务机构持有效证件到各基础电信运营商自有营业场所即可办理。海南省本次活动优惠产品覆盖固定电话、移动电话、手机短信、数据流量、宽带网络服务等多项内容，并要求各基础电信运营商给予不低于普通用户月基本费50%的资费优惠。

(信息来源：无障碍智库公众号)

四、企业及社会团体行动

1. “2025年信息通信暖心服务十件实事”发布

5月17日，正值世界电信日之际，在工业和信息化部

指导下，中国通信企业协会、中国互联网协会组织基础电信企业、相关互联网企业共同提出“2025年信息通信暖心服务十件实事”，并在江西南昌举行的2025世界电信与信息社会日纪念活动暨国际电信联盟160周年活动上正式发布。

“十件实事”主要包括开展“明白办、放心用”行动，精简优化在售公众用户电信资费套餐，实现全量公示，未公示不销售；优化电信业务线上办，制定手机营业厅服务标准；规范营销推广行为，电信业务推介做到全面准确，关键内容显著提示，协议文本清晰易懂；升级业务使用提醒，自动续订、自动续费前5日通过短信、通知栏消息、电话等显著方式提醒用户，手机流量超套及时提醒，推出超套封顶服务，可由用户自行选择封顶阈值档位。

其中，提升适老化服务水平，要求电信营业厅为老年人提供爱心专席、辅助器具等服务，客服热线实现65岁以上老年用户“一键呼入人工客服”。常用网站、APP符合国家信息无障碍标准。

工业和信息化部有关负责人表示，下一步将指导信息通信行业企业细化工作举措，把好事办好、实事办实，持续提升信息通信服务水平，让群众在数字生活中有更多获得感、幸福感、安全感。

(信息来源：新华社)

2. 电信终端产业协会成立数字惠民技术组

5月7日，电信终端产业协会发布消息，电信终端产业协会经第三届第九次理事会表决通过，正式成立电信终端产业协会数字惠民技术组（WG16）。

数字惠民技术组的主要职责包括，一是开展数字惠民技术研究，内容涵盖适老化、信息无障碍及未成年人保护等领域，参与支撑相关政策法规的起草工作；二是制定技术标准与规范，构建相应的标准保障体系；三是研究评测方法，制定检测标准，推动认证工作的实施与落地。

近期技术组的主要任务包括，一是开展编制适老化、无障碍、未成年人保护等重点领域相关标准；二是构建检测体系，联合产业各方推动行业认证的实施与应用落地；三是针对行业热点问题进行研究，组织编制标准草案；四是开展适老助残优秀案例的遴选及宣传推广活动，提高社会公众对数字技术的认知度与接受度，促进数字技术在全社会可知、可感、可享。

（信息来源：IT之家）

3. 中国信通院牵头研制无障碍服务管理和使用标准

5月8日，从“泰尔终端实验室”微信公众号获悉，近日，由中国信息通信研究院（以下简称“中国信通院”）牵头联合荣耀、OPPO、vivo、小米、华为、理想、快手等行业企业共同制定的《无障碍服务安全管理和使用技术要

求》团体标准，经电信终端产业协会（TAF）技术委员会审议正式成功立项。该标准针对 AI 大模型驱动下新型终端交互范式带来的个人信息保护风险，聚焦智能化无障碍服务技术接口的规范化管理，为构建可信 AI 生态体系提供技术基准。

当前，通过调用无障碍服务 API 实现“一句话点外卖”“一句话订餐厅”等智能化多场景服务，成为 AI 大模型赋能智能化服务的主要技术实现路径。这种智能化服务模式的实现高度依赖系统级别权限。无障碍服务接口主要通过实时获取屏幕内容并解析出具体数据来实现用户意图识别与自动化操作，在提升交互效率的同时也增加了用户信息暴露的风险。

本次立项标准立足智能化转型技术升级，构建应用端与系统端双维度规控体系，严格规范技术接口使用边界：在移动互联网应用程序侧，建立涵盖声明告知、权限控制、功能适配的全流程管理机制，要求应用在调用无障碍服务前需明示功能用途，通过技术配置限定界面元素访问粒度，实施基于最小必要原则的隐私数据采集策略；在移动智能终端侧，强化管理配置基础能力，部署身份验证模块确保服务调用主体可信，建立事件分发优先级队列防止界面操作冲突，并构建异常行为实时审计体系。通过标准实施有效实现“服务赋能”与“风险防控”的有机统一。

下一步，在工业和信息化部信息通信管理局的指导下，中国信通院将深化与产业链各方的技术协作，重点推进标

准在新型终端设备与高敏感场景的试点应用。持续深化对新型智能化服务的技术演进与风险治理研究，通过搭建行业协作平台推动形成技术创新与合规应用并重的发展共识，输出适配产业需求的标准化解决方案，为智能化服务的高质量发展提供长效支撑。

(信息来源：泰尔终端实验室公众号)

4. 2025 年世界电信和信息社会日暨国际电信联盟成立 160 周年纪念活动在南昌举行

5 月 17 日，2025 年世界电信和信息社会日暨国际电信联盟成立 160 周年纪念活动在江西省南昌市举行。工业和信息化部党组成员、副部长，中国通信学会理事长张云明出席活动并讲话。江西省副省长夏文勇，中国通信学会名誉理事长、国际电信联盟原秘书长赵厚麟出席活动并致辞。

张云明强调，信息通信业要强化使命担当，坚持改革创新，推动高质量发展。更加注重满足人民群众需要，持续提升服务能力和水平，在数字化转型中助力性别平等、关爱特殊人群、弥合数字鸿沟，打造高品质数字化生活，提升人民群众幸福感、获得感、安全感。

(信息来源：工信部官网)

5. “推进互联网适老化及无障碍建设高质量发展共同行动大会”在京举行

5 月 25 日，中国互联网协会、中国助残志愿者协会、中国老龄产业协会在京共同举办 2025 互联网公益日数字

技术适老助残“智慧中国人文中国幸福中国——推进互联网适老化及无障碍建设高质量发展共同行动大会”。

中国互联网协会副理事长、中国互联网协会信息无障碍工作委员会主任委员黄澄清表示，当前我国数字社会建设成果显著，但老年人、残障人士等群体面临的“数字鸿沟”问题不容忽视。此次共同行动是落实国家战略、彰显制度优势的重要举措，希望通过整合各方资源，形成政府、行业、企业、社会协同发力的良好局面。他强调，互联网行业应主动承担社会责任，将适老化及无障碍改造作为产品服务的重要标准，以技术创新推动服务升级，让数字发展成果惠及全体人民，共同绘就数字中国建设的温暖底色。

全国人大常委会委员、中国残联七届主席团副主席、中国助残志愿者协会会长吕世明表示，“数字技术助老助残”行动整合资源践行《中华人民共和国无障碍环境建设法》，回应3.1亿老年群体及8500万残障群体需求，是展示我国人权成就的窗口。面对适老化及无障碍环境建设不足等问题，推动互联网产品服务融入无障碍设计、提升特殊群体数字权益十分迫切。未来将在技术创新、标准制定等领域发力，并从理念传播等八个维度强化行动纲领，确保落地见效。

此外，现场还启动“推进互联网适老化及无障碍建设高质量发展共同行动”，上线“中国互联网适老化及

无障碍建设意见建议平台” “推进互联网适老化及无障碍建设高质量发展共同行动专题”。

(信息来源: 人民网)

6. 第十一届中国国际养老服务业博览会在北京举行

5月21日—23日,第十一届中国国际养老服务业博览会在北京举办。本届博览会以“携手共促新质生产力,探索银发经济新未来”为主题,设立十大展区,220多家来自10多个国家和地区的政府部门、社会组织、品牌机构参展参会。

博览会同期举办第十一届中国国际养老服务业发展论坛,聚焦国际、国内养老服务创新成果及国家深化养老服务改革发展、发展银发经济等新课题,来自国内外的政府部门、行业管理部门负责人分别从扩大老年社会参与、解码老龄化社会新的经济增长极、日本应对老龄化策略、俄罗斯构建老年友好型医疗保健体系的经验等方面进行分享,为积极应对人口老龄化建言献策。

聚焦老年群体日益多元、个性化的服务需求,博览会同期还举办了养老评估、科技养老、安全养老、旅居养老、标准化建设、陪诊服务等6个交流分享会,以及“养老+AI:智慧康养新未来”主题会议、养老产业生意经·大家谈、首届康养本科专业发展共同体学术会议、潮白河银发经济合作论坛等系列活动,国内外专家学者、品牌机构负责人、职业院校代表等围绕智慧养老技术应用、产业模式创新、

人才培养体系、区域协同发展等展开深入探讨，为养老服务行业高质量发展提供理论支撑与实践路径参考。博览会上，“中福汇养银发产业平台”也正式上线，助力银发产业生态升级。

(信息来源: 民政部官网)

7. 京东“助残专区”平台上线

5月12日，京东“助残专区”平台上线，“助残专区”围绕残疾人各类生活场景和实际需求，为残疾人提供个性化服务。

“助残专区”开设残疾人辅助器具、残疾人劳动产品、智能化健康服务三大板块。辅助器具板块提供轮椅、拐杖、护理床、助听器、坐浴椅等辅助类器具商品，方便残疾人用户选购。残疾人劳动产品板块整合爱立方助残旗舰店和助残企业的残疾人劳动产品，提供销售渠道。健康服务板块提供针对残疾人的医药、营养保健、互联网医疗、护士到家等商品和服务，提供一站式残疾人医疗健康服务。用户可扫描专区二维码或在京东 APP 搜索栏中直接输入关键字“助残 666”即可登录京东“助残专区”平台。

(信息来源: 无障碍智库公众号)

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email: zhoukexin@caict.ac.cn

