

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2025 年第 12 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、中央动态	1
1. 李强签署国务院令 公布《全民阅读促进条例》	1
二、部委动态	1
1. 文化和旅游部 中国民航局印发《文化和旅游与民航业融合发展行动方案》	1
2. 金融监管总局印发《银行业保险业数字金融高质量发展实施方案》	2
三、地方进展	3
1. 四川省交通运输厅政府网站适老化与无障碍服务工作成效获行业高度认可	3
2. 第 19 届中国信息无障碍论坛在京举办	4
3. 上海银发科技产业周举行	4
四、企业及社会团体行动	5
1. 中国残联举办“十五五”残疾人康复工作规划“邀访·倾听”活动	5
2. 阿里巴巴发布 2025 助残报告	6
3. 我国首个聚焦盲童阅读需求的无障碍 AI 伴读系统上线 ...	7
4. 湖南省博物馆无障碍服务听障群体	7

一、中央动态

1. 李强签署国务院令 公布《全民阅读促进条例》

国务院总理李强日前签署国务院令，公布《全民阅读促进条例》（以下简称《条例》），自2026年2月1日起施行。

《条例》旨在促进全民阅读，推进书香社会建设，增强全民族思想道德素质和科学文化素养，提高全社会文明程度，推动建设社会主义文化强国。

《条例》提出要强化全民阅读保障措施。强化对未成年人、残疾人、老年人等的阅读保障，规定提供适宜读物、开设阅读课程、支持全民阅读无障碍设施建设、优化适老服务标准等措施。明确制定乡村阅读计划，推动城乡基本公共文化服务均等化。

（信息来源：新华社）

二、部委动态

1. 文化和旅游部 中国民航局印发《文化和旅游与民航业融合发展行动方案》

12月3日，文化和旅游部、中国民航局联合印发《文化和旅游与民航业融合发展行动方案》（以下简称《行动方案》），聚焦航文旅融合发展的现有基础与发展趋势，提出到2027年，旅游出行服务水平显著提高，国际国内旅

游航线覆盖更广，融合产品和场景更加丰富多元，文化和旅游与民航业实现更深层次、更大范围、更高质量的融合，形成需求牵引供给、供给创造需求的良性发展格局。

方案提出，优化银发旅游适老化无障碍出行环境。指导航空公司和机场针对老年旅客的航空出行需求，升级适老化服务举措，加强全流程服务保障，鼓励推出老年旅客陪伴、休息区、机上老年餐食、敬老候机座位等服务。编制运输机场旅客航站区无障碍环境规划建设指南，加快推进机场设施适老化改造，进一步优化无障碍出行环境。

（信息来源：文化和旅游部官网）

2. 金融监管总局印发《银行业保险业数字金融高质量发展实施方案》

12月26日，国家金融监督管理总局办公厅印发《银行业保险业数字金融高质量发展实施方案》（以下简称《方案》）。《方案》分为总体要求、工作任务、组织保障和监督管理三个部分，从数字金融治理、数字金融服务、数字技术应用、数据要素开发、风险管理和监管数字化智能化转型等方面提出了33项工作任务。

方案要求，增强金融服务的人民性。融合城乡居民生活场景，加强大数据分析，在创业就业、教育消费等领域开发便捷灵活、“千人千面”的数字金融产品。推进与医疗卫生、养老服务机构的数据集成协同，提高医疗、养老等领域的金融服务能力。提高网点的基础保障能力，保留

必要的现金等传统服务，加强适老助残无障碍功能建设和设备配置，弥合“数字鸿沟”，切实保障金融消费者合法权益。

(信息来源：国家金融监督管理总局网站)

三、地方进展

1. 四川省交通运输厅政府网站适老化与无障碍服务工作成效获行业高度认可

近日，交通运输部发布 2025 年交通运输行业政府网站创新发展案例，四川省交通运输厅政府网站适老化与无障碍服务工作成效获行业高度认可，成功入选 2025 年交通运输行业政府网站创新发展案例。

为切实保障特殊群体平等享受数字化政务服务权益，四川省交通运输厅政府网站以“提供便捷包容的数字化服务”为目标，扎实推进适老化与无障碍服务改造，全面优化特殊群体服务体验。一是规范信息适配，通过整合页面布局、信息逻辑与操作流程，采用大字体、高对比度设计，实现与主流辅助技术的全面兼容，筑牢服务连续性基础。二是聚焦群体需求精准施策，针对老年人视力听力退化、操作不熟练等问题推出“轻松阅读”服务，集成声音控制、语速调节、文字缩放等实用功能；围绕视障用户操作难点上线“读屏专用”服务，依托光栅定位、语音控制技术强化键鼠焦点显示，切实提升特殊群体获取政务信息的自主性。三是优化服务切换体验，增设“适老化”“无障碍服

务”一键切换功能，打造专属网页样式，高效破解文字小、功能杂等使用痛点。

下一步，四川省交通运输厅政府网站将以入选创新案例为契机，持续深化功能优化与适配能力提升，推动网站服务向更便捷、更包容、更智能方向发展。

(信息来源：四川省交通运输厅官网)

2. 第 19 届中国信息无障碍论坛在京举办

12月23日，第19届中国信息无障碍论坛暨全国无障碍环境建设成果展示应用推广活动在北京中国盲文图书馆举行。本次活动以“科技助力无障碍”为主题，汇聚国家相关部委、科研机构、行业组织、残障服务机构、企业及用户代表等各界人士，系统总结《中华人民共和国无障碍环境建设法》施行以来的阶段性成果，深入探讨无障碍建设的未来发展路径，合力推动无障碍环境建设迈向高质量新阶段。

活动期间还举行《中华人民共和国无障碍环境建设法》书法长卷及《我不是小笨熊》图书捐赠仪式，彰显文化力量对特殊群体的精神滋养。《筑桥者》无障碍法治研究新书及相关图书捐赠项目同步推介，为行业发展注入新动能。智能视觉导览小程序也在论坛现场正式上线。

(信息来源：央广网)

3. 上海银发科技产业周举行

12月12日，主题为“数聚银龄·智创未来”的2025

上海银发科技产业周暨发展大会在徐汇区举行。在这场国内首个以“银发科技产业”为主题的大会上，“AI+养老”领域的企业与专业机构在12月11日至13日的三天会期内，围绕“机器人与智能康复、AI智慧康养、脑机接口、认知与记忆守护、智慧居家与监测、乐龄生活”等六大板块进行展示交流，呈现日益完善的“AI+银发”产业生态圈。

开幕式上还正式启动上海银发科技产业创新创业大赛，推出银发科技脑智创新联合体，发布银发科技产业发展行动上海倡议、银发科技向善公约和适老化电子产品行业标准建设倡议。

(信息来源：解放日报)

四、企业及社会团体行动

1. 中国残联举办“十五五”残疾人康复工作规划“邀访·倾听”活动

12月11日，中国残联在北京市东城区残疾人综合服务中心举办“十五五”残疾人康复工作规划“邀访·倾听”活动，围绕谋划“十五五”肢体残疾康复和辅助器具服务工作，听取中国肢残人协会、北京市残联、相关康复机构、企业、社会组织、专家和肢体残疾人代表的意见建议。中国残联党组成员、副理事长胡向阳出席活动并讲话。

与会代表充分肯定“十四五”时期肢体残疾康复和辅助器具服务工作取得的成绩，重点围绕肢体残疾康复和辅助器具服务工作面临的形势、存在的问题以及“十五五”

时期加强肢体残疾康复和辅助器具服务工作的意见建议展开交流。

胡向阳指出，要深入学习贯彻党的二十届四中全会精神和习近平总书记关于残疾人事业的重要论述、重要指示批示精神，准确把握“十五五”肢体残疾康复和辅助器具服务工作方向。要坚持需求导向，围绕残疾人康复需求和急难愁盼，持续完善残疾人康复服务体系和保障制度建设；要突出高质量发展，树立科学康复理念，加强人才培养和科技支撑，创新服务方式，增强专业服务能力，提升服务质效；要健全党委领导、政府主导、社会参与、残联组织充分发挥作用的工作格局，广泛汇聚力量，合力推动残疾人康复事业加快发展。

（信息来源：中国残联康复部）

2. 阿里巴巴发布 2025 助残报告

12月3日“国际残疾人日”，阿里巴巴公益基金会发布2025年助残报告，全面呈现了一年来阿里公益在助残领域的进展。报告显示，2025年AI助残的项目占比正在增加，新技术正有力推动无障碍环境建设。

阿里旗下已有13款APP进行无障碍升级，10款APP或产品功能获无障碍国家一级标准认证，为视障人群铺就“互联网盲道”。2025年，阿里巴巴公益平台通过公益宝贝募集助残善款950余万元，支持就业、听障、心智障碍等7个项目。平台累计助残募款已达1.5亿元。

今年，阿里巴巴公益基金会荣获“全国残疾人工作先进集体”称号。阿里巴巴公益基金会方面表示，不止于帮助残疾人，而是与残障伙伴共同创造价值，不再追求“无障碍的终点”，而是建设“每个人都能发光的起点”。

(信息来源：央广网)

3. 我国首个聚焦盲童阅读需求的无障碍 AI 伴读系统上线

12月2日，在国际残疾人日前夕，我国首个聚焦盲童阅读需求的无障碍 AI 伴读系统——星光 AI 伴读“小星”上线，使用者可通过手机或者电脑登录综合盲用教育资源数字交互平台免费注册使用。

伴读系统搭载大语言模型，在阅读过程中，视障读者针对书籍内容可以随时发起提问，无论是词语释义、情节解读还是知识拓展，系统都会基于全文知识库给出解答，所有问答记录均可保存为音频或笔记，方便后续复习巩固；视障读者还能体验角色扮演互动，系统可模拟书中角色的性格与口吻，用户只需选择想扮演的人物，就能与 AI 驱动的角色展开开放式对话，亲身步入故事的平行时空，在沉浸式互动中加深对情节与人物的理解。

(信息来源：央视新闻)

4. 湖南省博物馆无障碍服务听障群体

12月24日，湖南省博物馆为“手语星球公益组织”的听障群体举办专场教育活动，博物馆教育员与专业手语老

师配合，向听障群体导览了“东方微笑——青州风格佛像艺术”展览。

“手语星球公益组织”致力于通过技能培训与就业支持，为听障群体解决就业创业问题。活动以“东方微笑——青州风格佛像艺术”展览为主题，包含手语欢迎、手语导览与书法体验等环节。活动开始前，工作人员以手语问候参与观众。在展厅中，由博物馆教育员与专业手语老师配合进行导览，教育员口述讲解，手语老师同步翻译。在讲解佛像的“东方微笑”时，手语老师通过组合手势，同时传递笑容形态与其代表的慈悲内涵。

此次活动通过视觉与触觉体验，为听障观众提供了解文物与历史的途径，体现出博物馆推动文化平等参与、拓展无障碍服务的实践。

(信息来源：长沙晚报)

产业与规划研究所 数字孪生与城市数字化研究部

Tel:010-68021679

Email: zhangyang9@caict.ac.cn