

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2026 年第 1 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、部委动态	1
1. 工信部发布 2025 年第四季度电信服务质量通告	1
2. 民政部出台推进民政科技创新的指导意见	1
3. 民政部等八部门近日联合印发《关于培育养老服务经营 主体 促进银发经济发展的若干措施》	2
4. 住房城乡建设部发文推动提升住房品质	3
二、地方进展	4
1. 西安印发科技助残工作实施方案	4
2. 江苏计划 2026 年新增 1 万名残疾人就业	5
3. 厦门加快构建老年友好型社会	5
三、企业及社会团体行动	6
1. 中国残联举办“听见新春·触到温暖”2026 年迎新春中 外交流活动	6
2. 全国首个 AI 听障康复智能体在广东投入使用	7
3. 金隅天坛联合华为鸿蒙智家推动政策落地见效	7

一、部委动态

1. 工信部发布 2025 年第四季度电信服务质量通告

1月29日，工业和信息化部发布2025年第四季度电信服务质量通告。

电信服务重点工作方面，2025年第四季度工业和信息化部提升信息通信服务水平。督促企业落实电信业务“明白办、放心用”行动要求和“2025信息通信暖心服务10件实事”公开承诺，在售资费方案公示率达到99.9%，线上业务办理量占比超91%，视频客服服务用户超6000万人次。3092家与老年人、残疾人生活密切相关的网站、APP、小程序等完成适老化及无障碍改造，基础电信企业“一键呼入人工客服”尊老专线累计服务超6.5亿人次。“二次号码焕新”服务支持用户一键解绑历史互联网应用账号，覆盖239款主流应用，累计服务用户超580万人次。

（信息来源：人民邮电报）

2. 民政部出台推进民政科技创新的指导意见

民政部近日制定印发了《民政部关于进一步推进民政科技创新的指导意见》（以下简称《意见》）。《意见》明确，到2030年，民政科技创新体制机制不断健全，科技投入持续增加，创新水平和效能明显提高，突破一批关键核心技术，形成一批标志性科技成果，高端装备和产品国产化率明显提升，涌现一批民政科技创新领军人才、创新

团队和科技型企业，民政科技创新和产业创新不断融合，为服务经济社会发展、增进民生福祉提供有力保障。

在强化老龄和养老服务领域科技支撑方面，《意见》要求广泛应用人形机器人、脑机接口、人工智能等前沿技术，开展失能失智预防和抗衰老、生活照料和康复护理、精神慰藉和社会参与促进、安全风险监测和紧急救援、老年宜居环境建设和适老化改造等方面关键技术装备研发，推动助餐助行、二便护理、进食穿衣、助洁助浴、移乘转运、康复训练、心理干预、情感陪伴、监测预警、应急响应等产品研发集成、安全化和规模化应用。大力推进养老服务技术装备和产品与居家、社区、机构等典型服务场景实现深度融合，形成老年人多场景全方位照护整体性解决方案，研制高性能智能养老服务机器人。

（信息来源：光明日报）

3. 民政部等八部门近日联合印发《关于培育养老服务经营主体 促进银发经济发展的若干措施》

近日，民政部等八部门近日联合印发《关于培育养老服务经营主体 促进银发经济发展的若干措施》（以下简称《若干措施》）。文件涵盖品牌建设、供需对接、科技赋能、环境优化和要素扶持等五个方面共 14 项具体举措，旨在促进我国养老服务和银发经济高质量发展。

《若干措施》提出，优化养老服务和适老化产品供给。推动一刻钟便民生活圈建设扩围升级，引导养老服务机构

通过连锁化运营等方式进入社区，以社区为载体整合周边资源提供服务，鼓励家政企业积极发展老年人居家照护服务。鼓励移动助浴车进社区，上门提供助浴服务。围绕智能康复辅具、生活护理等类别推广一批养老消费“时尚潮品”。推进居家适老化改造产品换新，构建适宜老年人的居住场景。

文件还提出，支持产品技术应用验证。支持智能养老设备、康复护理机器人等开发企业嵌入养老服务机构，更新运用新技术新产品，通过服务共享、设备租赁、试点试用等方式增强老年用户体验感，加快产品适老化转型和技术迭代。支持各类养老服务机构和智能养老产品开发企业合作，依托社区综合服务体等，开辟智能养老用品展示、体验专区，让更多老年人接触适老科技。

(信息来源：民政部网站)

4. 住房城乡建设部发文推动提升住房品质

近日，住房城乡建设部发布关于提升住房品质的意见，提出以让人民群众住上更好的房子为目标，实施房屋品质提升工程，兼顾增量建设与存量更新，完善标准规范，强化科技赋能，加强工程质量管理，加大安全舒适绿色智慧的“好房子”供给，为构建房地产发展新模式提供坚实支撑。

意见从完善住房建设标准、推广应用好材料、推动既有住房更新改造等多方面明确了提升住房品质的重点任务。

在完善住房建设标准方面，意见要求严格执行《住宅项目规范》等工程建设强制性标准，全面提高住房设计、材料、建造、设备以及无障碍、适老化、智能化等方面标准要求。在发展新型建造方式方面，在更大范围推广智能建造、绿色建造、装配式装修。

(信息来源：工人日报)

二、地方进展

1. 西安印发科技助残工作实施方案

西安市日前印发《西安市推进科技助残工作实施方案》，聚焦助残科技研发、成果转化应用、助残科技产业发展和科技助残生态培育，旨在构建“政产学研用”深度融合的科技助残产业生态，推动西安残疾人事业高质量发展。

《方案》设定了明确的阶段性目标：在 2025 年启动、推进的基础上，用 3 至 5 年时间，建成 2 个市级以上助残科技创新平台、5 个以上助残科技产品示范体验空间（服务中心），培育 10 家以上具有核心竞争力的科技助残研发生产示范单位或服务机构，实现外骨骼机器人、矫形支具、脑机接口、生物新材料等助残产品研发迭代，形成一批标志性科技成果；到 2030 年，建立健全具有西安特色的助残科技创新体系和支持政策，实现优势科技创新和助残成果有效转化，促进科技与残疾人工作的有效融合，残疾人服务智能化水平显著提升，残疾人的科技获得感明显增强。

此外，《方案》还致力于建立全方位的科技助残支持体系，包括优化金融服务降低科技助残项目信贷门槛、壮大复合型助残人才队伍、加强知识产权保护、强化标准引领以及加强科技助残国际合作。

(信息来源：科技日报)

2. 江苏计划 2026 年新增 1 万名残疾人就业

江苏省残联工作会议 1 月 27 日在南京召开，会上部署 2026 年重点工作，明确将开展孤独症人群关爱提升行动，计划全年新增残疾人就业 1 万人，改造提升 100 家综合性“残疾人之家”。

2026 年，江苏全省残联系统将聚焦完善残疾人社会保障制度，更大力度保障基本民生需求；聚焦实施拟办省政府民生实事项目，优化康复、就业及基层服务；促进科技创新应用，拓展残疾人便利生活场景；倡导平等融合共享，持续优化残疾人事业发展环境。

(信息来源：中国新闻网)

3. 厦门加快构建老年友好型社会

近日，厦门市召开全国示范性老年友好型社区创建工作现场会，以实地观摩、交流互鉴的方式，全面推进 2025—2026 年度全国示范性老年友好型社区创建工作。

老年友好型社区创建是积极应对人口老龄化、构建老年友好型社会的重要举措。2020 年，全国老龄办牵头开展

全国示范性老年友好型社区创建工作。从 2021 年至 2023 年，全国已连续开展三届创建评选，厦门市共 14 个社区获评“全国示范性老年友好型社区”。

厦门市民政局将对照创建标准，强化技术指导和动态评估，推动更多社区将创建要求转化为看得见、摸得着的民生实效，持续提升老年人获得感、幸福感和安全感，为推动老年友好理念在基层落地生根、加快形成覆盖城乡的老年友好型社会提供有力支撑。

(信息来源：厦门日报)

三、企业及社会团体行动

1. 中国残联举办“听见新春·触到温暖”2026 年迎新春中外交流活动

1 月 29 日，中国残联在北京按摩医院举办“听见新春·触到温暖”2026 年迎新春中外交流活动，来自美国、俄罗斯、法国、意大利、比利时、西班牙、希腊、匈牙利、埃及、乌兹别克斯坦等 30 余个国家驻华使馆、联合国和国际组织驻华机构、外国机构和外资企业，以及中方有关单位代表等约 150 位嘉宾出席。

活动聚焦盲人群体融合发展，中外嘉宾们与盲人医师、残疾人手工艺品从业者等残疾人代表现场互动，体验传统中医按摩推拿、针灸等护理疗法，制作中药香牌、中草药书签、药膳饮品以及富有中国元素的对联、福字、漆扇和蜡染围巾等传统新年民俗装饰品，近距离感受中国传统文

化独特魅力。嘉宾们参观了残疾人手工艺品展览，体验盲文版无障碍中国·世界地图、《触摸故宫珍宝》和《触摸〈清明上河图〉》触觉画册，试用无障碍智慧阅读器、助视器、AI智能眼镜、电子导盲犬及视障无障碍电竞游戏等惠残科技辅助器具，深入了解我国残疾人在无障碍融合社会、共享发展成果的幸福生活。

(信息来源：中国日报网)

2. 全国首个 AI 听障康复智能体在广东投入使用

近期，广东率先推出全国首个 AI 听障康复智能体。这款由中国移动研发的 AI 听障康复智能体，深度融合 AI 大模型与通信技术优势，突破传统语音识别局限，创新构建个性化语音识别体系，涵盖电话接听、面对面交流、语言康复训练等全场景无障碍通信功能，为听障人士搭建起走出信息孤岛的数智桥梁。

作为听障康复领域从信息化迈向智能化的重要标志，这款 AI 听障康复智能体的落地，正在重构听障康复服务模式。目前，该智能体已通过中国移动能力中台集成至 5G 新通话，让听障用户也能顺畅接打电话，完成即时双向沟通。

(信息来源：千龙网)

3. 金隅天坛联合华为鸿蒙智家推动政策落地见效

1月18日，国内首家华为鸿蒙智家超级体验中心在金隅天坛家居 Mall 正式开业，标志着金隅天坛完成从传统家装向智慧家装的产业转型，以“政策引领+科技赋能+民生

导向”的模式，将“好房子”建设、健康中国、扩大内需等政策要求转化为可感知的民生服务，彰显了金隅天坛作为国企在服务国家战略、破解民生痛点中的责任与担当。

金隅天坛精准锚定政策导向，借与华为鸿蒙智家合作的转型契机，打造适老化智慧家居解决方案，填补了传统家装在老年群体需求上的供给缺口。

未来，金隅天坛将继续深耕政策落地的民生场景，持续深化与华为等优质企业的协同合作，在绿色低碳、智能升级、适老化改造等领域加大投入，让智慧家居产品与服务更普惠、更适配民生需求。

(信息来源：界面新闻)

产业与规划研究所 数字孪生与城市数字化研究部

Tel: 010-68021679

Email: zhangyang9@caict.ac.cn